



SECRETARÍA
DE HACIENDA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

2024

(Ajustado al presupuesto autorizado)

Secretaría de Administración

Responsable de la integración

José Manuel Hernández Alanís
Director General de Gestión Administrativa Institucional

Aprobación

Saúl Chavelas Bahena
Encargado de Desapacho de la Secretaría de
Administración

Marzo, 2024

El presente Programa, se formuló con fundamento en el artículo 70, fracción XVIII inciso b) de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; artículo 23, fracción XXIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal; artículo 6 y 17, fracción V; y artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación y artículos 3, 23, 25, 44, 45 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público. Los aspectos administrativos a que se refiere el artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación, se pueden consultar en el portal de transparencia de la página en Internet del Gobierno del Estado de Morelos (www.morelos.gob.mx).

Contenido

- I. Resumen de Recursos Financieros
- II. Recursos Financieros por Programa Presupuestario
- III. Clasificación del Presupuesto por Capítulo y Fuente de Financiamiento
- IV. Diagnóstico del Programa
- V. Árbol de Problemas
- VI. Árbol de Objetivos
- VII. Cobertura
- VIII. Matrices de Indicadores para Resultados
- IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios con Matrices de Indicadores para Resultados
- X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios sin Matrices de Indicadores para Resultados

Fichas técnicas de los indicadores

Anexo 1. Programas, proyectos o acciones que destinan recursos para fomentar la igualdad de género por secretaría, dependencia o entidad

Anexo 2. Programas, proyectos o acciones que destinan recursos al cumplimiento de los derechos de la infancia por secretaría, dependencia o entidad

III. Clasificación del Presupuesto por Capítulo y Fuente de Financiamiento

Programa Presupuestario:		MA09. Secretaría de Administración		
Distribución del presupuesto del programa por capítulo		Fuente u origen de los recursos		
Capítulo	Monto (Miles de pesos)	Fuente de recursos	Monto (Miles de pesos)	Porcentaje
1000 Servicios personales	62,710.4	1. No Etiquetado	74,215.7	100.0%
2000 Materiales y suministros	5,342.2	11. Recursos Fiscales		0.0%
3000 Servicios generales	6,163.1	12. Financiamientos Internos	-	0.0%
4000 Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas		13. Financiamientos Externos	-	0.0%
5000 Bienes muebles, inmuebles e intangibles		14. Ingresos Propios	-	0.0%
6000 Inversión pública		15. Recursos Federales	74,215.7	100.0%
7000 Inversiones financieras y otras provisiones		16. Recursos Estatales	-	0.0%
8000 Participaciones y aportaciones		17. Otros Recursos de Libre Disposición	-	0.0%
9000 Deuda pública		2. Etiquetado	-	0.0%
		25. Recursos Federales	-	0.0%
		26. Recursos Estatales	-	0.0%
		27. Otros Recursos de Transferencias Federales Etiquetadas	-	0.0%
Total	74,215.7	Total	74,215.7	100.0%

III. Clasificación del Presupuesto por Capítulo y Fuente de Financiamiento

Programa Presupuestario:		M124. Servicios Administrativos y Tecnológicos		
Distribución del presupuesto del programa por capítulo		Fuente u origen de los recursos		
Capítulo	Monto (Miles de pesos)	Fuente de recursos	Monto (Miles de pesos)	Porcentaje
1000 Servicios personales	52,006.2	1. No Etiquetado	58,683.0	100.0%
2000 Materiales y suministros	1,954.9	11. Recursos Fiscales		0.0%
3000 Servicios generales	4,721.9	12. Financiamientos Internos	-	0.0%
4000 Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas		13. Financiamientos Externos	-	0.0%
5000 Bienes muebles, inmuebles e intangibles		14. Ingresos Propios	-	0.0%
6000 Inversión pública		15. Recursos Federales	58,683.0	100.0%
7000 Inversiones financieras y otras provisiones		16. Recursos Estatales	-	0.0%
8000 Participaciones y aportaciones		17. Otros Recursos de Libre Disposición	-	0.0%
9000 Deuda pública		2. Etiquetado	-	0.0%
		25. Recursos Federales	-	0.0%
		26. Recursos Estatales	-	0.0%
		27. Otros Recursos de Transferencias Federales Etiquetadas	-	0.0%
Total	58,683.0	Total	58,683.0	100.0%

IV. Diagnóstico del Programa

Programa Presupuestario:	M124. Servicios Administrativos y Tecnológicos
Apartados	Descripción
<p>1. Antecedentes</p>	<p>Derivado de la evolución natural y progresiva de las instituciones públicas, tanto en sus atribuciones, objetivos, alcances y metas, cuyos cambios se han visto reflejados en diversos ordenamientos federales y estatales, con el correr del tiempo, se tornó indispensable armonizar las disposiciones reglamentarias y realizar las adecuaciones pertinentes a la normatividad, atendiendo así mismo, a las distintas necesidades y circunstancias de la sociedad morelense. Es así que la entonces Oficialía Mayor, ha presentado distintas adecuaciones que van desde su denominación, sin dejar de ser una Dependencia, hasta cambios estructurales, así como en sus funciones y procedimientos al interior, guardando en todo momento congruencia con la naturaleza de su función sustantiva.</p> <p>El 5 de diciembre de 2018 se publica el Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, teniendo por objeto definir la estructura orgánica de la Secretaría de Administración y precisar las atribuciones que le corresponden a cada una de las unidades administrativas para el correcto despacho de los asuntos de su competencia, con el fin de que el servicio que se presta sea oportuno y de calidad, además de lograr el óptimo aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, con base en la normativa aplicable.</p> <p>De esta manera, para el despacho de los asuntos de su competencia, la dependencia cuenta con las unidades administrativas siguientes: la Oficina del Secretario, la Secretaría Técnica, la Dirección General de Recursos Humanos, la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, la Dirección General de Patrimonio, la Dirección General de Servicios, la Dirección General de Desarrollo Organizacional, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Dirección General de Gestión Administrativa Institucional, la Unidad de Enlace Financiero Administrativo y la Unidad de Enlace Jurídico.</p>
<p>2. Identificación, definición y descripción del problema o necesidad</p>	<p>a) Definición del problema</p> <p>La evolución de la administración pública, encaminada a incrementar su eficacia, eficiencia y optimizar recursos para ofrecer servicios públicos de calidad a la sociedad, combatir la corrupción y la impunidad en todos los niveles de gobierno y promover la transparencia y la rendición de cuentas. Los morelenses identifican al servidor público como el sujeto con escaso compromiso laboral y social, alejado de los grandes objetivos del Gobierno, así como ser el portador de males públicos, como corrupción y opacidad en su trabajo cotidiano.</p> <p>Los problemas señalados tienen sus orígenes en diversos hechos, entre los que destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un aparato público-administrativo con muchos años de existencia, con una estructura organizativo-funcional que ha dejado de corresponder a las nuevas exigencias ciudadanas. 2. Una cultura laboral vertical-descendente, producto de décadas de funcionamiento en un contexto político-administrativo autoritario. 3. Las Secretarías, Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo asumen predominantemente un comportamiento de estancamiento y autonomía, contrario a un todo sistémicamente integrado, denominado Poder Ejecutivo. 4. No existe capacidad para conciliar documentos fundamentales: Plan Estatal de Desarrollo, programas y proyectos, informes de gobierno, discursos de relevancia del Ejecutivo Estatal, con las actividades cotidianas.

	<p>5. Desconocimiento de una cultura de evaluación y autocrítica administrativa.</p> <p>6. Marcada confusión entre lo que es tramitología y administración.</p> <p>7. Áreas de trabajo que no presentan condiciones favorables para una correcta atención al público, ni tampoco para el desarrollo de un buen desempeño de las labores encomendadas.</p> <p>8. Déficit en términos de política salarial en relación al costo de vida, lo que genera intranquilidad y desencanto, mismo que se refleja en la calidad del trabajo.</p> <p>9. Poco aprovechamiento en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p> <p>10. Existe una brecha, de conocimientos y habilidades, entre las funciones diarias que desempeña el personal y las funciones deseadas asentadas en las descripciones de puesto.</p>
<p>2. Identificación, definición y descripción del problema o necesidad</p>	<p>b) Estado actual del problema</p> <p>Dentro de las atribuciones que tiene la Secretaría de Administración, se encuentra la de proponer, instrumentar y normar la política de administración de recursos humanos, adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos, prestación de servicios, organización y patrimonio de la Administración Pública Central, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables. Es por ello que en particular atiende la necesidad de contar con recurso humano capacitado, recursos materiales adecuados, bienes inmuebles en buen estado y tecnologías de la información aplicadas y aprovechadas.</p> <p>En el Estado de Morelos de acuerdo a los datos del INEGI 2020 tiene una población de 1,971,520 personas, de las cuales 1,020,673 son mujeres y 950,847 son hombres. En la Administración Pública Central somos una población de 5828 personas de las cuales 2532 son mujeres y 3296 hombres.</p>
	<p>El sistema dinámico de la Administración Pública genera cambios de manera permanente, principalmente en el recurso humano; derivado de esto, la capacitación debe ser constante, para lo cual, la Secretaría de Administración aplica la Detección de Necesidades de Capacitación como mecanismo para implementar el calendario anual de capacitación y lo publica de manera mensual. Para proporcionar la capacitación y actualización del personal de la Administración Pública Central, se cuenta con un Centro de Capacitación con 10 aulas y una área de cómputo con capacidad para 50 personas en forma de auditorio, con 7 computadoras. Actualmente el uso de las tecnologías y plataformas en línea ha permitido incrementar en el número de participantes en un 75% en dichas capacitaciones.</p> <p>Para el caso de las adquisiciones, arrendamientos y servicios sólo se adjudican o llevan a cabo, apegadas a la legislación correspondiente, siguiendo los tres procedimientos administrativos: Licitación pública, Invitación a cuando menos tres personas o Adjudicación directa.</p>
	<p>En la Secretaría de Administración se llevan los controles de un inventario físico de 87,864 bienes muebles e intangibles, 1,485 vehículos, maquinaria pesada, motocicletas y bicicletas propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos. Para el caso del mantenimiento de los bienes inmuebles se realiza de manera correctiva, mediante solicitud por escrito de las áreas solicitantes y se depende de la disponibilidad presupuestal para llevarlo a cabo. Con el propósito de que los mantenimientos fueran preventivos y considerados en el anteproyecto de presupuesto, se realizó un diagnóstico a los bienes inmuebles y el programa de mantenimiento anual.</p> <p>En cuanto al uso y aprovechamiento de las tecnologías se ha dado mayor impulso, sobre todo, obligadamente por la situación universal de la pandemia; de esta manera se cuenta actualmente con la red Estatal del Gobierno de Morelos, que está compuesta de 8 enlaces de fibra óptica y 45 enlaces de radio frecuencia, para la comunicación del servicio de internet y telefonía, así como un centro de datos que brinda el servicio de alojamiento y procesamiento para 27 sistemas de información que facilitan, simplifican y agilizan la operación de los procesos administrativos y de servicios, aunado a que un sistema se encuentra en proceso de autorización.</p>

2. Identificación, definición y descripción del problema o necesidad	<p>c) Evolución del problema</p> <p>El objetivo principal de la capacitación es mejorar la eficiencia de los trabajadores para que éstos aporten sus habilidades y conocimientos en el logro de objetivos plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo, permite evitar la obsolescencia de los conocimientos del personal, mantener a las personas involucradas en los procesos y mayor comprensión de las responsabilidades de su trabajo. Esta capacitación inicia con la aplicación de la Detección de Necesidades de Capacitación se integra el programa anual de capacitación: en el que se incluyen cursos de capacitación, talleres y/o diplomados. Se cuenta con dos registros para los diplomados en administración pública y, en prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres.</p> <p>Las adquisiciones de bienes, arrendamientos y servicios se llevan a cabo mediante los procesos administrativos que marca la normatividad aplicable así como los manuales administrativos correspondientes.</p> <p>Los bienes inmuebles requieren de mantenimiento preventivo para evitar gastos mayores, así como su deterioro, sin embargo, actualmente el mantenimiento es correctivo. Para aplicar dicho mantenimiento preventivo en 2021 la Secretaría de Administración logró realizar un diagnóstico de los bienes inmuebles y se compartió con las secretarías, dependencias y entidades de la administración pública central con el propósito de que se consideraran en su presupuesto anual y poder trabajar mediante un plan anual de mantenimiento.</p> <p>En cuanto al uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones, su soporte y/o mantenimiento se atiende sistemáticamente mediante tickets. Se sigue trabajando para modernizar los procesos y procedimientos que faciliten y efficienten el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
	<p>d) Experiencias de atención</p> <p>Derivado de las relaciones proactivas que la Secretaría de Administración tiene con las Secretarías y Dependencias del Poder Ejecutivo, además de que se fomenta la vinculación con la sociedad civil y organismos no gubernamentales, se logra incidir de manera horizontal.</p> <p>Sin embargo, se sigue trabajando en la actualización y emisión de lineamientos que regulen los diferentes servicios que proporciona la Secretaría, atendiendo el decreto de austeridad, efficientando el uso de los recursos financieros.</p> <p>Se cuenta con personal experimentado y con conocimiento en su ámbito laboral, pero la capacitación les permite estar actualizados en diferentes temas, así como poner al día al personal de nuevo ingreso o brindar capacitación especializada al personal técnico. Quedando pendiente aún el tema del servicio profesional de carrera.</p> <p>Fomentando que los procedimientos se encuentren documentados se actualizan de manera permanente los manuales administrativos y también contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad con 16 procesos documentados en la Secretaría.</p> <p>En general, contamos con 27 Sistemas de información que facilitan, simplifican y agilizan la operación de los procesos administrativos y de servicios; además de contar con infraestructura tecnológica para el almacenamiento y administración de datos de los Sistemas de Información; se cuenta con Infraestructura de Telecomunicaciones con cobertura en todo el Estado, se está trabajando en la digitalización de trámites y servicios de atención ciudadana.</p>

Programa Presupuestario: M124 Servicios Administrativos y Tecnológicos

V. Árbol de Problemas

Efecto Superior



PROBLEMA CENTRAL
Las secretarías, dependencias y entidades de la Administración Pública Central tienen limitados recursos humanos capacitados, requieren adquirir recursos materiales y servicios, mantener sus instalaciones en condiciones óptimas de trabajo y aprovechar las tecnologías de la información y comunicaciones.

CAUSA DIRECTA 1.
Demanda de personal capacitado.

CAUSA DIRECTA 2.
Necesidad de adquirir bienes y servicios para la operatividad.

CAUSA DIRECTA 3.
Mantenimiento y señalización a bienes muebles, inmuebles y vehículos.

CAUSA DIRECTA 4.
Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones no son aplicadas y aprovechadas.

Causa indirecta 1.1.
Insuficientes espacios físicos y virtuales adecuados para llevar a cabo la capacitación.

Causa indirecta 1.2.
Personal poco profesionalizado en áreas estratégicas y/o técnicas.

Causa indirecta 2.1.
Desapego a la normatividad para las adquisiciones.

Causa indirecta 2.2.
El padrón de proveedores no está siendo verificado en su actualización.

Causa indirecta 3.1.
Solicitudes de servicios no enviadas.

Causa indirecta 3.2.
Diagnóstico de señalización pendiente.

Causa indirecta 4.1
Hardware y software que requieren actualización.

Causa indirecta 4.2
Infraestructura robusta insuficiente para brindar todos los servicios de telecomunicaciones a las dependencias.

Causa indirecta 1.3.
Personal con conocimiento escasos o nulos en temas que requieren atención.

Causa indirecta 2.3.
Que no se apeguen al Programa Anual de Adquisiciones o no se envíen las solicitudes.

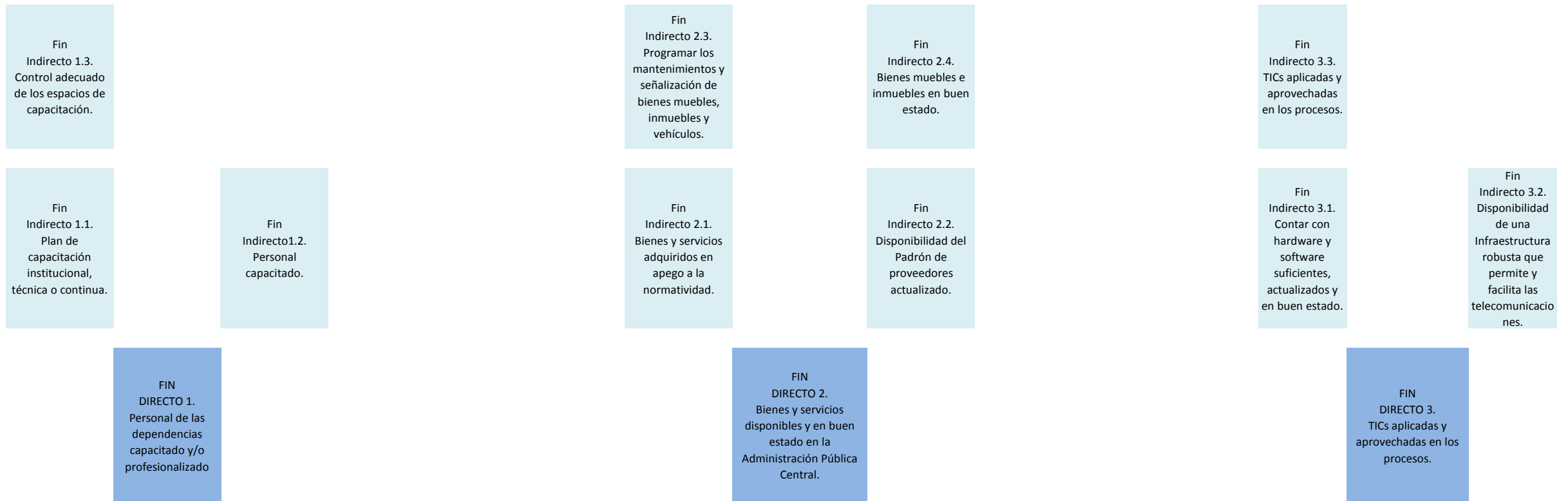
Causa indirecta 3.3.
No presupuestar los mantenimientos o señalizaciones.

Causa indirecta 4.3
Lentitud y fallas constantes en equipos de cómputo.

Programa Presupuestario: M124 Servicios Administrativos y Tecnológicos

VI. Arbol de Objetivos

Fin superior



SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Las secretarías, dependencias y entidades de la Administración Pública Central tienen suficientes recursos humanos capacitados, recursos materiales y servicios adquiridos, instalaciones en condiciones óptimas de trabajo y tecnologías de la información y comunicaciones aprovechadas.

MEDIO DIRECTO 1.
Capacitación al personal de la Administración Pública Central proporcionada.

Medio indirecto 1.1.
Elaboración y ejecución del Programa Anual de Capacitación.

Medio indirecto 1.3.
Administración de los espacios físicos y virtuales para la capacitación.

Medio indirecto 1.2.
Evaluación de las capacitaciones.

Medio indirecto 2.1.
Planeación y aplicación de los procesos de adquisiciones de acuerdo a la normatividad.

Medio indirecto 2.3.
Actualización del Padrón de proveedores.

MEDIO DIRECTO 2.
Bienes y servicios adquiridos apegados a la normatividad.

Medio indirecto 2.2.
Aplicación de los Estudios de mercado.

MEDIO DIRECTO 3.
Mantenimiento y señalamiento de bienes muebles, inmuebles y vehículos atendidos.

Medio indirecto 3.1.
Diagnóstico de mantenimiento y señalamiento de inmuebles y vehículos.

Medio indirecto 3.3.
Atención de las solicitudes de servicio.

Medio indirecto 3.2.
Elaboración y ejecución del Programa Anual de Mantenimiento a bienes inmuebles.

MEDIO DIRECTO 4.
Tecnologías de la Información y Comunicaciones aplicadas y aprovechadas.

Medio indirecto 4.1.
Ejecución del plan de mantenimiento.

Medio indirecto 4.3.
Atención de incidencias en equipos de cómputo.

Medio indirecto 4.2.
Elaboración de proyectos autorizados.

VII. Cobertura del Programa

Programa Presupuestario:	M124. Servicios Administrativos y Tecnológicos
---------------------------------	---

El objetivo de este apartado, es proveer información que permita identificar el área de intervención del programa propuesto o con cambios sustanciales, y las características de la **población o área de enfoque** que es afectada por el problema y que se atenderá con la implementación de dicho programa, con el fin de definir una estrategia de atención que corresponda a las particularidades de los grupos de atención.

Área de intervención	Descripción
a) Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial .	El Estado de Morelos, es Libre, Soberano e Independiente; sus límites geográficos son legalmente reconocidos, es parte integrante de los Estados Unidos Mexicanos, y en consecuencia, adopta para su régimen interior la forma de Gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular; la base de su organización es política y administrativa, el Municipio Libre, cuya Capital es la Ciudad de Cuernavaca.
	Todo poder público dimana del pueblo y se instituye para su beneficio. Es derecho de todos los morelenses, acceder a la sociedad de la información y el conocimiento, como una política prioritaria del Estado, a fin de lograr una comunidad integrada y comunicada, en la que cada uno de los morelenses pueda tener acceso libre y universal al internet como un derecho fundamental para su pleno desarrollo, en un entorno de igualdad de oportunidades, con respeto a su diversidad, preservando su identidad cultural y orientada a su crecimiento personal, que permita un claro impacto de beneficios en la educación, la salud, la seguridad, el desarrollo económico, el turismo, la transparencia, la cultura y los trámites gubernamentales.

<p>a) Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial.</p>	<p>La Administración Pública Central se integra por las siguientes dependencias, la Jefatura de la Oficina de la Gubernatura del Estado, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda, Secretaría de Desarrollo Económico y del Trabajo, Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Secretaría de Obras Públicas, Secretaría de Educación, Secretaría de Salud, Secretaría de Administración, Secretaría de la Contraloría, Secretaría de Turismo y Cultura, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Desarrollo Sustentable, Secretaría de Movilidad y Transporte, Comisión Estatal de Seguridad Pública y Consejería Jurídica; así como los siguientes organismos, Unidos por Morelos, Instituto Estatal de Documentación de Morelos, Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Morelos, Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Morelos, Fondo Estatal para la Promoción y Desarrollo de Eventos Vinculados con la Cultura y el Turismo, Fondo Estatal para la Administración y Operación del recinto Deportivo “Agustín Coruco Díaz”, Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos, Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos, Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta, Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, Instituto Morelense de las Personas Adolescentes y Jóvenes, Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Morelos, Comisión Estatal de Biodiversidad, Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública y, Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.</p>
<p>b) Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo.</p>	<p>La Secretaría de Administración es una dependencia cuyo propósito es el de auxiliar al Gobernador del Estado en el ejercicio de sus atribuciones, que comprenden el estudio, planeación y despacho de los asuntos de la Administración Pública Centralizada. De esta manera, el área de enfoque objetivo es la Administración Pública Central, en las que se encuentran Secretarías, Dependencias y organismos desconcentrados; el personal adscrito a cada una de ellas, así como los bienes muebles e inmuebles que la integran.</p> <p>La Secretaría de Administración brinda servicios al interior de la Administración Pública mediante la capacitación al recurso humano que la integra, ejecuta procesos administrativos para las adquisiciones, controlando los bienes con los que se cuenta o se adquieren, se brinda el servicio de mantenimiento a los bienes muebles e inmuebles, además de brindar atención y soporte a las tecnologías de la información y comunicaciones.</p> <p>La Secretaría de Administración cumple con la atribución de implementar el sistema de capacitación y desarrollo del recurso humano, administración y control de los bienes muebles, inmuebles y vehículos de la Administración Pública Central.</p> <p>Las adquisiciones, arrendamientos y servicios que contrata el Poder Ejecutivo, aunque vistas simplemente como un problema de logística y provisión de suministros, en realidad, constituyen un aspecto esencial de la gestión gubernamental. Se hace necesario eficientar los procedimientos administrativos internos, que permitan proveer a las Dependencias y Entidades que integran el Poder Ejecutivo, los bienes y servicios que requieran para el cumplimiento de sus obligaciones.</p>

<p>c) Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo.</p>	<p>El área de enfoque objetivo que atiende la Secretaría de Administración o a la que le brinda sus servicios de capacitación al recurso humano, adquisición, control, administración y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, así como su respectivo servicio de mantenimiento, aunado al aprovechamiento y soporte a las tecnologías de la información y comunicaciones es las 16 dependencias y los 15 Organismos desconcentrados que forman parte de la Administración Pública Central, sin dejar de apoyar de manera general, en la medida de lo posible.</p> <p>En la Secretaría de Administración se llevan los controles de un inventario físico de 87,864 bienes muebles e intangibles, 1,485 vehículos, maquinaria pesada, motocicletas y bicicletas propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos. Se lleva un control administrativo de 5,828 servidoras y servidores públicos en activo, además de 5,558 personas en estatus de jubilación o pensión. Además, se cuenta con un inventario físico de 607 bienes inmuebles en propiedad o uso de la Administración Pública Central a los que se les brinda los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo.</p> <p>Las dependencias llevan a cabo un promedio anual de 260 procesos administrativos para las adquisiciones de bienes o la contratación de servicios.</p>
<p>d) Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo.</p>	<p>Considerando el área de enfoque potencial al Poder Ejecutivo, éste llega a tener variaciones en cuanto a modificación de estructura mayor es cada seis años, aunque de manera anual puede hacer cambios estructurales, también hay cambios en su recurso humano que puede llevarse a cabo quincenalmente; en sus bienes muebles y/o servicios los cambios se presentan de manera anual debido a que dependen del presupuesto asignado.</p> <p>Los cambios en el área de enfoque objetivo que es la Administración Pública Central, sucede el efecto cascada y los cambios se realizan en los tiempos indicados.</p>

VIII. Matriz de Indicadores para Resultados

Vinculación con programa federal o estatal:	NO
Nombre del programa federal o estatal vinculado:	

Cuenta con documento normativo de operación:	SI
Cuenta con padrón de beneficiarios:	NO

Programa Presupuestario: M124. Servicios Administrativos y Tecnológicos

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar el desempeño de la administración pública estatal y municipal.			
Propósito	Las dependencias de la Administración Pública Central tienen suficientes recursos humanos capacitados, recursos materiales y servicios, instalaciones en condiciones óptimas de trabajo y tecnologías de la información y comunicaciones.	Porcentaje de servidores públicos de la Administración Pública Central que tomaron al menos un curso de capacitación en el año.	Lista de asistencia de capacitación. Formulario de evaluación y asistencia. Sistema de nómina (SADP).	Los servidores públicos se interesan y participan en los cursos de capacitación
		Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por adquisición de materiales o contratación de servicios.	Oficios o formatos de solicitud de adquisiciones. Registro de las dependencias descritas en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.	Las secretarías dependencias y entidades solicitan adquisición de materiales o contratación de servicios.
		Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por servicios generales.	Oficios o formatos de solicitud de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, señalización de inmuebles, balizamiento de vehículos y equipamiento de eventos. Registro de las dependencias descritas en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.	Las secretarías dependencias y entidades solicitan servicios generales y/o cuentan con recursos para brindar los servicios.
		Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones.	Sistema de tickets. Plan de mantenimiento anual. Archivo de planeación de proyectos DGTIC. Registro de las dependencias descritas en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.	Las secretarías dependencias y entidades solicitan tecnologías de información y comunicaciones

Componente 1	Servidores públicos de la Administración Pública Central capacitados.	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados de la Administración Pública Central.	Listas de asistencia. Reporte de empleados Morelos.	Los servidores públicos capacitados desarrollan sus habilidades y las aplican en su área de trabajo.
Actividad 1.3	Accesibilidad de aulas físicas y virtuales para la capacitación de los servidores públicos.	Porcentaje de solicitudes atendidas de préstamo de aulas virtuales y físicas del centro de capacitación.	Calendario de Google de programación de cursos y de las solicitudes realizadas mediante oficio. Correo electrónico. Vía telefónica por las diferentes dependencias de la Administración Pública Central. Lista de asistencia.	Las dependencias solicitan las aulas para la capacitación de los servidores públicos.
Actividad 1.2	Servidores públicos de la Administración Central capacitados y evaluados.	Porcentaje de servidores públicos evaluados de la Administración Pública Central.	Formulario de asistencia y/o evaluación inicial y final.	Los servidores públicos aplican las evaluaciones y/o encuesta de satisfacción de los cursos de capacitación que toman.
Actividad 1.1	Implementación del Programa Anual de Capacitación.	Porcentaje de capacitaciones impartidas.	Lista de asistencia de la capacitación impartida. Calendario anual programado.	Los servidores públicos contestan el cuestionario de detección de necesidades de capacitación.
Componente 2	Bienes, arrendamientos y servicios adquiridos para las dependencias de la Administración Pública Central.	Porcentaje de contratos formalizados de adquisición de bienes.	Página de Compras https://compras.morelos.gob.mx/	Se cumple con lo establecido en la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y en la normatividad aplicable.
		Porcentaje de contratos formalizados de prestación de servicio.	Contratos Formalizados.	
		Porcentaje de solicitudes formalizadas de adquisición de bienes en razón del monto de actuación por adjudicación directa.	Formato de pedido. Formato requisiciones.	Se cumple con lo establecido en la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y en la normatividad aplicable.
		Porcentaje de solicitudes de contratación de servicios formalizadas en razón del monto de actuación por adjudicación directa.	Contrato. Formato de solicitudes de contratación de servicios.	Se cuenta con los oficios de autorización por la Secretaría de Administración y de Hacienda. Se cumple con lo establecido en la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos. Se cuenta con suficiencia presupuestal.

Actividad 2.4	Realización de procedimientos para la adquisición de bienes y contratación de servicios.	Porcentaje de solicitudes atendidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas.	Página de compras. Oficios de solicitud de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas.	Las dependencias solicitan el procedimiento para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios. Se tiene el estudio de mercado de cada adquisición de bienes y/o contratación de servicios.
		Porcentaje de solicitudes atendidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas.	Página de compras. Oficios de solicitud de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas.	
		Porcentaje de licitaciones de bienes con emisión de fallo.	Actas de fallo. Oficios de solicitud de licitaciones de bienes.	Se cuenta con al menos tres propuestas para emitir el fallo.
		Porcentaje de licitaciones de servicios con emisión de fallo.	Actas de fallo. Oficios de solicitud de licitaciones de servicios.	
Actividad 2.3	Elaboración de estudios de mercado de bienes y servicios.	Porcentaje de investigaciones de estudios de mercados de bienes realizados.	Cuadro comparativo de las solicitudes de estudio. Formato de solicitudes de estudio de mercado de bienes.	Las dependencias solicitan los estudios de mercado de bienes.
		Porcentaje de investigación de estudios de mercado de servicios realizados.	Formato de solicitudes de estudio de mercado. Registro del consecutivo de mesa de control.	Las dependencias solicitan los estudios de mercado de servicios.
Actividad 2.2	Administración del Padrón de Proveedores.	Porcentaje de proveedores registrados en el padrón.	Plataforma de padrón de proveedores.	Los proveedores actualizan sus datos en la plataforma del padrón de proveedores.
Actividad 2.1	Consolidación del Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios.	Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios integrado.	Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios integrados. Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios recibidos que envían las dependencias de la Administración Pública Central.	Las dependencias entregan sus programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios conforme a la normatividad.
Componente 3	Servicios generales de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, señalización de inmuebles, balizamiento de vehículos y equipamiento de eventos proporcionados.	Porcentaje de servicios generales atendidos de la Administración Pública Central.	Oficios respuesta. Formatos de solicitudes de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, señalización de inmuebles, balizamiento de vehículos y equipamiento de eventos. Oficios.	Las dependencias cuentan con suficiencia de recursos para hacer sus mantenimientos, señalamientos, balizamientos de vehículos y equipamiento de eventos.
Actividad 3.5	Equipamiento de eventos de las dependencias de la Administración Pública Central.	Porcentaje de solicitudes atendidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central.	Formato o solicitud de mobiliario y equipo para evento.	Las dependencias de la Administración Pública Central solicitan el servicio de equipamiento para su evento y se tiene disponible el equipamiento solicitado.

Actividad 3.4	Atención de las solicitudes de balizamiento de vehículos.	de Porcentaje de solicitudes atendidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central.	Oficios respuesta de cuantificación de material. Oficios de solicitud de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central.	Las dependencias de la Administración Pública Central solicitan el balizamiento de sus vehículos.
Actividad 3.3	Atención de las solicitudes de señalización de inmuebles.	de Porcentaje de solicitudes atendidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central.	Oficios respuesta de cuantificación de material y oficios de solicitud de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central.	Las dependencias de la Administración Pública Central solicitan la señalización de sus inmuebles.
Actividad 3.2	Atención de las solicitudes de mantenimiento.	de Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central.	Formato o solicitud de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles.	Las dependencias de la Administración Pública Central solicitan el mantenimiento de sus bienes muebles e inmuebles.
Actividad 3.1	Identificación y diagnóstico de inmuebles de la Administración Pública Central para su mantenimiento.	de Porcentaje de inmuebles identificados y diagnosticados de la Administración Pública Central.	Diagnósticos. Oficios de respuesta que emiten las dependencias de la Administración Pública Central, donde señalan los inmuebles bajo su resguardo. Base de datos de la Dirección General de Patrimonio.	Las dependencias autorizan la calendarización y/o realización de la identificación y diagnóstico de los inmuebles.
Componente 4	Tecnologías de la información y comunicación aplicadas y aprovechadas.	y Promedio de servicios atendidos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	Sistema de tickets. Plan de mantenimiento anual. Archivo de planeación de proyectos DGTIC.	Se cumplen los supuestos de las actividades.
Actividad 4.3	Ejecución de proyectos de software.	Porcentaje de proyectos de software ejecutados.	Archivo de planeación de proyectos DGTIC.	Que se aprueben los proyectos para su realización.
Actividad 4.2	Ejecución del mantenimiento a las tecnologías.	Porcentaje de mantenimientos realizados a las tecnologías.	Bitácora y formato de mantenimiento.	Se elabora el plan de mantenimiento de las tecnologías.
Actividad 4.1	Atención de las incidencias de soporte a las tecnologías.	Porcentaje de incidencias atendidas en el tiempo asignado.	Sistema de tickets.	Los usuarios registran su incidencia de soporte.

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

DATOS DEL PROGRAMA														
Programa presupuestario:	M124. Servicios administrativos y tecnológicos	Ramo:	_13._Administración	Dependencia o Entidad:	Secretaría de Administración	Unidad (es) responsable (s):	Dirección General de Recursos Humanos, Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, Dirección General de Servicios y Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.							
ALINEACIÓN														
Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024			Programa derivado del PED 2019-2024			Agenda 2030				Ejes transversales:		Cero corrupción		
Eje estratégico:	5. Modernidad para las y los los morelenses		Programa:	No aplica		Objetivo:	Objetivo 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas	Meta:	16.6. Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.			Cero impunidad		
Objetivo:	5.5 Administrar los recursos humanos, materiales y tecnológicos de que dispone el Gobierno del Estado, con eficiencia, eficacia, transparencia, honradez, igualdad e inclusión laboral y no discriminación de género.		Objetivo:	No aplica								Perspectiva de género		
Clasificación Funcional						Actividad Institucional								
Finalidad:	1. Gobierno	Función:	1.8 Otros Servicios Generales	Subfunción:	1.8.5 Otros	200. Administración de recursos eficiente y transparente								
RESULTADOS														
Nivel	Objetivos (Resumen Narrativo)	INDICADORES					Línea base	Meta anual	Programación de metas trimestrales 2024				Ejes transversales	
		Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo -Dimensión-Sentido de medición-Frecuencia de medición			2023	2024	1er. Trim.	2do. Trim.		
Fin														
Propósito	Las dependencias de la Administración Pública Central tienen suficientes recursos humanos capacitados, recursos materiales y servicios, instalaciones en condiciones óptimas de trabajo y tecnologías de la información y comunicaciones.	Porcentaje de servidores públicos de la Administración Pública Central que tomaron al menos un curso de capacitación en el año.	Mide la proporción de servidores públicos de la Administración Pública Central que han tomado al menos un curso de capacitación en relación al total de servidores públicos de la Administración Pública Central.	(Número de servidores públicos de la Administración Pública Central que han tomado al menos un curso de capacitación / Total de servidores públicos de la Administración Pública Central) * 100	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Ascendente-Anual	28%	30%	5.0%	10.0%	20.0%	30.0%		

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

Propósito	Las dependencias de la Administración Pública Central tienen suficientes recursos humanos capacitados, recursos materiales y servicios, instalaciones en condiciones óptimas de trabajo y tecnologías de la información y comunicaciones.	<p>Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por adquisición de materiales o contratación de servicios.</p>	<p>Mide la proporción de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por adquisición de materiales o contratación de servicios en relación al total de dependencias de la Administración Pública Central que solicitan adquisición de materiales o contratación de servicios</p>	<p>(Número de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por adquisición de materiales o contratación de servicios / Total de dependencias de la Administración Pública Central que solicitan adquisición de materiales o contratación de servicios) * 100</p>	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Ascendente-Anual	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por servicios generales.</p>	<p>Mide la proporción dependencias de la Administración Pública Central atendidas por servicios generales en relación al total de dependencias de la Administración Pública Central que solicitan la atención de servicios generales</p>	<p>(Número de dependencias de la Administración Pública Central atendidas por servicios generales / Total de dependencias de la Administración Pública Central que solicitan la atención de servicios generales) * 100</p>	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Ascendente-Anual	100%	100%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Central atendidas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones.</p>	<p>Mide la proporción de dependencias de la Administración Pública Central atendidas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones en relación al total de dependencias que conforman la Administración Pública Central que solicitan atención en materia de tecnologías de la información y comunicaciones.</p>	<p>(Número de dependencias de la Administración Pública Central atendidas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones / Número de dependencias de la Administración Pública Central que solicitan atención en materia de tecnologías de la información y comunicaciones) * 100.</p>	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Ascendente-Anual	100%	100%	90.0%	90.0%	90.0%	100.0%			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

<p>Componente 1</p>	<p>Servidores públicos de la Administración Pública Central capacitados.</p>	<p>Porcentaje de servidores públicos capacitados de la Administración Pública Central.</p>	<p>Mide la proporción de servidores públicos capacitados de la Administración Pública Central en relación al total de servidores públicos registrados para su capacitación de la Administración Pública Central.</p>	<p>(Número de servidores públicos capacitados de la Administración Pública Central / Total de servidores públicos registrados para su capacitación de la Administración Pública Central) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>85.0%</p>	<p>85.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>			
<p>Actividad 1.3</p>	<p>Accesibilidad de aulas físicas y virtuales para la capacitación de los servidores públicos.</p>	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas de préstamo de aulas virtuales y físicas del centro de capacitación.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes atendidas de préstamo de aulas virtuales y físicas en relación al total de solicitudes recibidas virtuales y físicas del Centro de Capacitación.</p>	<p>(Número de solicitudes atendidas de préstamo de aulas virtuales y físicas / Total de solicitudes recibidas de préstamo de aulas virtuales y físicas) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>100.0%</p>			
<p>Actividad 1.2</p>	<p>Servidores públicos de la Administración Central capacitados y evaluados.</p>	<p>Porcentaje de servidores públicos evaluados de la Administración Pública Central.</p>	<p>Mide la proporción de servidores públicos evaluados de la Administración Pública Central en relación al total de servidores públicos capacitados de la Administración Pública Central.</p>	<p>(Número de servidores públicos evaluados de la Administración Pública Central / Total de servidores públicos capacitados de la Administración Pública Central) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>100.0%</p>			
<p>Actividad 1.1</p>	<p>Implementación del Programa Anual de Capacitación.</p>	<p>Porcentaje de capacitaciones impartidas.</p>	<p>Mide la proporción de las capacitaciones impartidas en relación al total de capacitaciones programadas.</p>	<p>(Número de capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones programadas) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>94%</p>	<p>94</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>90.0%</p>	<p>94.0%</p>			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

Componente 2	Bienes, arrendamientos y servicios adquiridos para las dependencias de la Administración Pública Central.	<p>Porcentaje de contratos formalizados de adquisición de bienes.</p>	<p>Mide la proporción de contratos de adquisición de bienes formalizados con respecto al total de contratos de adquisición de bienes requeridos.</p>	<p>(Número de contratos de adquisición de bienes formalizados / Total de contratos de adquisición de bienes requeridos) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de contratos formalizados de prestación de servicio.</p>	<p>Mide la proporción de contratos de prestación de servicios formalizados con respecto al total de contratos de prestación de servicios requeridos.</p>	<p>(Número de contratos de prestación de servicios formalizados / Total de contratos de prestación de servicios requeridos) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de solicitudes formalizadas de adquisición de bienes en razón del monto de actuación por adjudicación directa.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes formalizadas de adquisición de bienes por adjudicación directa con respecto al total de solicitudes recibidas de adquisición de bienes por adjudicación directa.</p>	<p>(Número de solicitudes de formalizadas de adquisición de bienes por adjudicación directa / Total de solicitudes recibidas de adquisición de bienes por adjudicación directa) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de solicitudes de contratación de servicios formalizadas en razón del monto de actuación por adjudicación directa.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes de contratación de servicios formalizadas en razón del monto de actuación por adjudicación directa en relación a las solicitudes de contratación de servicios recibidas en razón del monto de actuación de adjudicación directa.</p>	<p>(Número de solicitudes de contratación de servicios formalizadas en razón del monto de actuación por adjudicación directa / Total de solicitudes de contratación de servicios recibidas en razón del monto de actuación de adjudicación directa) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

Actividad 2.4	Realización de procedimientos para la adquisición de bienes y contratación de servicios.	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes atendidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas en relación al total de solicitudes recibidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas.</p>	<p>(Número de solicitudes atendidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas / Total de solicitudes recibidas de adquisición de bienes por invitación a cuando menos tres personas) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de solicitudes atendidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes atendidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas en relación al total de solicitudes recibidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas.</p>	<p>(Número de solicitudes atendidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas / Total de solicitudes recibidas de contratación de servicios por invitación a cuando menos tres personas) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de licitaciones de bienes con emisión de fallo.</p>	<p>Mide la proporción de licitaciones de bienes con emisión de fallo en relación al total de licitaciones de bienes solicitadas.</p>	<p>(Número de licitaciones de bienes con emisión de fallo / Total de licitaciones de bienes solicitadas) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		<p>Porcentaje de licitaciones de servicios con emisión de fallo.</p>	<p>Mide la proporción de licitaciones de servicios con emisión de fallo en relación al total de licitaciones de servicios solicitadas.</p>	<p>(Número de licitaciones de servicios con emisión de fallo / Total de licitaciones de servicios solicitadas) * 100</p>	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

Actividad 2.3	Elaboración de estudios de mercado de bienes y servicios.	Porcentaje de investigaciones de estudios de mercados de bienes realizados.	Mide la proporción de estudio de mercado de bienes realizados en relación al total de investigaciones de estudios de mercado de bienes solicitados.	(Número de investigaciones de estudio de mercado de bienes realizados / Total de investigaciones de estudios de mercado de bienes solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
		Porcentaje de investigación de estudios de mercado de servicios realizados.	Mide la proporción de investigaciones de estudio de mercado de servicios realizados con respecto al total de investigaciones de estudios de mercado de servicios solicitados.	(Número de investigaciones de estudio de mercado de servicios realizados / Total de investigaciones de estudios de mercado de servicios solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
Actividad 2.2	Administración del Padrón de Proveedores.	Porcentaje de proveedores registrados en el padrón.	Mide la proporción de proveedores registrados en el padrón en relación al total de proveedores que solicitan su incorporación al Padrón.	(Número de proveedores registrados en el padrón/ Total de proveedores que solicitan su incorporación al Padrón) * 100.	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
Actividad 2.1	Consolidación del Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios.	Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios integrado.	Mide la proporción de Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios integrados con respecto al total de Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios de las Dependencias de la Administración Pública Central.	(Número de Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios integrados / Total de Programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios recibidos de las Dependencias de la Administración Pública Central) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

<p>Componente 3</p>	<p>Servicios generales de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, señalización de inmuebles, balizamiento de vehículos y equipamiento de eventos proporcionados.</p>	<p>Porcentaje de servicios generales atendidos de la Administración Pública Central.</p>	<p>Mide la proporción de servicios generales de la Administración Pública Central atendidos con respecto al total de servicios generales de la Administración Pública Central solicitados</p>	<p>(Número de servicios generales de la Administración Pública Central atendidos / Total de servicios generales de la Administración Pública Central solicitados) X 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>93%</p>	<p>100%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>			
<p>Actividad 3.5</p>	<p>Equipamiento de eventos de las dependencias de la Administración Pública Central.</p>	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes atendidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central con respecto al total de solicitudes recibidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central</p>	<p>(Número de solicitudes atendidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central / total de solicitudes recibidas de equipamiento de eventos de la Administración Pública Central) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>96%</p>	<p>100%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>			
<p>Actividad 3.4</p>	<p>Atención de las solicitudes de balizamiento de vehículos.</p>	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central.</p>	<p>Mide la proporción de solicitudes atendidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central con respecto al total de solicitudes recibidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central.</p>	<p>(Número de solicitudes atendidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central / Total de solicitudes recibidas de balizamiento de vehículos de la Administración Pública Central)* 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>	<p>100.0%</p>			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

Actividad 3.3	Atención de las solicitudes de señalización de inmuebles.	Porcentaje de solicitudes atendidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central.	Mide la proporción de solicitudes atendidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central con respecto al total de solicitudes recibidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central.	(Número de solicitudes atendidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central / Total de solicitudes recibidas de señalización de inmuebles de la Administración Pública Central)*100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
Actividad 3.2	Atención de las solicitudes de mantenimiento.	Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central.	Mide la proporción de solicitudes atendidas de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central con respecto al total de solicitudes recibidas de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central	(Número de solicitudes atendidas de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central / total de solicitudes recibidas de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles de la Administración Pública Central)*100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	87%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
Actividad 3.1	Identificación y diagnóstico de inmuebles de la Administración Pública Central para su mantenimiento.	Porcentaje de inmuebles identificados y diagnosticados de la Administración Pública Central.	Mide la proporción de inmuebles identificados y diagnosticados de la Administración Pública Central con respecto al total de inmuebles de la Administración Pública Central.	(Número de inmuebles identificados y diagnosticados de la Administración Pública Central / Total de inmuebles de la Administración Pública Central) X 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente- Trimestral	91%	92%	70.0%	80.0%	90.0%	92.0%			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

<p>Componente 4</p>	<p>Tecnologías de la información y comunicación aplicadas y aprovechadas.</p>	<p>Promedio de servicios atendidos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>	<p>Mide el promedio de servicios atendidos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones con relación al total de servicios solicitados en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>	<p>(Incidencias atendidas en el tiempo asignado + Mantenimientos realizados a las tecnologías + Proyectos de software ejecutados entre incidencias atendidas + Mantenimientos programados a las tecnologías + Proyectos de software programados) / 3</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>90%</p>	<p>92%</p>	<p>40.0%</p>	<p>48.0%</p>	<p>56.0%</p>	<p>92.0%</p>			
<p>Actividad 4.3</p>	<p>Ejecución de proyectos de software</p>	<p>Porcentaje de proyectos de software ejecutados.</p>	<p>Mide la proporción de los proyectos de software ejecutados en relación al total de los proyectos de software programados.</p>	<p>(Número de proyectos de software ejecutados / total de proyectos de software programados) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-anul</p>	<p>84%</p>	<p>85%</p>				<p>85.0%</p>			
<p>Actividad 4.2</p>	<p>Ejecución del mantenimiento a las tecnologías.</p>	<p>Porcentaje de mantenimientos realizados a las tecnologías.</p>	<p>Mide la proporción de mantenimientos realizados a las tecnologías en relación al total de mantenimientos programados a las tecnologías.</p>	<p>(Número de mantenimientos realizados a las tecnologías / total de mantenimientos programados a las tecnologías) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>93%</p>	<p>95%</p>	<p>24.0%</p>	<p>48.0%</p>	<p>72.0%</p>	<p>95.0%</p>			
<p>Actividad 4.1</p>	<p>Atención de las solicitudes de incidencias de soporte a las tecnologías.</p>	<p>Porcentaje de incidencias atendidas en el tiempo asignado.</p>	<p>Mide la proporción de incidencias atendidas en tiempo asignado en relación al total de incidencias atendidas.</p>	<p>(Número de incidencias atendidas en tiempo asignado / total de incidencias atendidas) * 100</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral</p>	<p>94%</p>	<p>95%</p>	<p>95.0%</p>	<p>95.0%</p>	<p>95.0%</p>	<p>95.0%</p>			

IX. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo con Matrices de Indicadores para Resultados

PRESUPUESTO (Miles de pesos)											
COMPONENTES DEL PRESUPUESTO					DEVENGADO AL TRIMESTRE DE CIERRE						
Gasto corriente y/o acciones de fomento					Gasto corriente y/o acciones de fomento						
Modalidad del presupuesto	Ingresos Propios	Estatal	Federal	Total	Ingresos Propios	Estatal	Federal	Devengado total	Porcentaje		
PRESUPUESTO AUTORIZADO			58,683.01	58,683.0			58,683.0	58,683.0	100.0%		
PRESUPUESTO MODIFICADO				-				-	0.0%		
Gasto de capital					Gasto de capital						
Modalidad del presupuesto	Ingresos Propios	Estatal	Ramo 33	Otros prog. Fed.	Total	Ingresos Propios	Estatal	Ramo 33	Otros Prog. Federales	Devengado total	Porcentaje
			Fondo: F. III					Fondo:			
PRESUPUESTO AUTORIZADO					-					-	0.0%
PRESUPUESTO MODIFICADO					-					-	0.0%
Gasto autorizado total					58,683.0	Gasto Devengado total				58,683.0	100.0%
(Gasto corriente y/o acciones de fomento + Gasto de capital)						(Gasto corriente y/o acciones de fomento + Gasto de capital)					
Observaciones en cuanto a las metas programadas y/o el presupuesto											

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

DATOS DEL PROGRAMA															
Programa presupuestario:	MA09. Secretaría de Administración		Ramo:	_13._Administración		Dependencia o Entidad:	Secretaría de Administración		Unidad (es) responsable (s):	Dirección General de Recursos Humanos, Dirección General de Patrimonio, Dirección General de Desarrollo Organizacional y Dirección General de Gestión Administrativa Institucional					
ALINEACIÓN															
Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024			Programa derivado del PED 2019-2024			Agenda 2030			Ejes transversales:		Cero corrupción				
Eje estratégico:	5. Modernidad para las y los morelenses		Programa:	No aplica		Objetivo:	Objetivo 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas					Meta:	16.6. Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.		Cero impunidad
Objetivo:	5.5 Administrar los recursos humanos, materiales y tecnológicos de que dispone el Gobierno del Estado, con eficiencia, eficacia, transparencia, honradez, igualdad e inclusión laboral y no discriminación de género.		Objetivo:	No aplica								Perspectiva de género			
Clasificación Funcional						Actividad Institucional									
Finalidad:	1. Gobierno		Función:	1.8 Otros Servicios Generales		Subfunción:	1.8.5 Otros		1. Servicios de apoyo administrativo						
RESULTADOS															
Actividades	Objetivos	INDICADORES					Línea base	Meta anual 2024				AVANCE ACUMULADO		Situación de cumplimiento de los objetivos de los programas y actividades	
		Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo -Dimensión-Sentido de medición-Frecuencia de medición						al periodo			
								2023	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Programa		Actividad
3.1 Actividades administrativas	Actualización de la nómina de manera periódica.	Porcentaje de movimientos de personal aplicados en el sistema de nómina.	Mide la proporción de movimientos de personal aplicados en el sistema de nómina en relación al total de movimientos de personal solicitados que cumplen con los requisitos.	(Número de movimientos de personal aplicados en el sistema de nómina / Total de movimientos de personal solicitados que cumplen con los requisitos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	98%	95.0%	95.0%	96.0%	98.0%				

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.2 Actividades administrativas	Atención de solicitudes de constancias y certificaciones de documentos.	Porcentaje de constancias laborales y certificaciones de documentos entregadas.	Mide la proporción de constancias laborales y certificaciones de documentos entregadas en relación al total de constancias laborales y certificaciones de documentos requeridos	(Número de constancias laborales y certificaciones de documentos entregadas / Total de constancias laborales y certificaciones de documentos requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	95.0%	95.0%	95.0%	100.0%			
3.3 Actividades administrativas	Procesar y calcular las nóminas de personal activo, jubilados, pensionados, tiempo determinado, finiquitos y honorarios asimilados que cuenten con suficiencia presupuestal, en tiempo.	Porcentaje de nóminas elaboradas del personal activo, jubilado y pensionado del Poder Ejecutivo.	Mide la proporción de nóminas elaboradas del personal activo, jubilado y pensionado del Poder Ejecutivo en relación al total de nóminas programadas del personal activo, jubilado y pensionado del Poder Ejecutivo.	(Número de nóminas elaboradas del personal activo, jubilado y pensionado del Poder Ejecutivo / Total de nóminas programadas del personal activo, jubilado y pensionado del Poder Ejecutivo) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.4 Actividades administrativas	Aplicación de la medicina preventiva mediante campañas de salud.	Porcentaje de campañas del programa de medicina preventiva realizadas.	Mide la proporción de campañas realizadas del programa de medicina preventiva en relación al total de campañas programadas en medicina preventiva	(Campañas realizadas del programa de medicina preventiva / Total de campañas programadas en medicina preventiva) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.5 Actividades administrativas	Educación preescolar de calidad como una prestación a los hijos e hijas de los servidores públicos de la Administración Pública Central.	Porcentaje de alumnas y alumnos con calificaciones de muy bien y bien.	Mide la proporción alumnas y alumnos con calificaciones de muy bien y bien en relación al total de alumnas y alumnos inscritos.	(Número de alumnas y alumnos con calificaciones de muy bien y bien/Total de alumnas y alumnos inscritos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	92%	90.0%	90.0%		92.0%			
3.6 Actividades administrativas	Evaluación del desempeño del personal del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de personas servidoras públicas con calificación aprobatoria.	Mide la proporción de personas servidoras públicas con calificación aprobatoria en relación al total de personas servidoras públicas evaluadas.	(Número de personas servidoras públicas con calificación aprobatoria / Total de personas servidoras públicas evaluadas)* 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	89%				89.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.7 Actividades administrativas	Participación de los jóvenes en actividades de la administración pública mediante servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias.	Porcentaje de estudiantes con servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias en la Administración Pública Central liberados.	Mide la proporción de estudiantes con servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias en la Administración Pública Central liberados en relación al total de estudiantes con servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias en la Administración Pública Central concluido	(Número de estudiantes con servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias en la Administración Pública Central liberados / Total de estudiantes con servicio social, prácticas profesionales, estadias, pasantías o estancias en la Administración Pública Central concluido) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	95.0%	95.0%	95.0%	96.0%			
3.8 Actividades administrativas	Actualización de jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de revisiones a jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo realizadas	Mide la proporción de revisiones a jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo realizadas en relación a las revisiones a jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo programadas	(Número de revisiones a jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo realizadas / Total de revisiones a jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo programadas) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	50.0%		100.0%				
3.9 Actividades administrativas	Revisión y actualización de inventario de bienes muebles e intangibles del Gobierno del Estado de Morelos.	Porcentaje de bienes muebles e intangibles validados de la Administración Pública Central.	Mide la proporción de bienes muebles e intangibles validados de la Administración Pública Central en relación al total de bienes muebles e intangibles registrados de la Administración Pública Central.	(Número de bienes muebles e intangibles validados de la Administración Pública Central / Total de bienes muebles e intangibles registrados de la Administración Pública Central) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	88%	30.0%	45.0%	65.0%	90.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.10 Actividades administrativas	Revisión y actualización de inventario de vehículos del Gobierno del Estado de Morelos.	Porcentaje de vehículos oficiales inspeccionados propiedad de la Administración Pública Central.	Mide la proporción de vehículos oficiales inspeccionados propiedad de la Administración Pública Central en relación al total de vehículos oficiales propiedad de la Administración Pública Central.	(Número de vehículos oficiales inspeccionados propiedad de la Administración Pública Central / Total de vehículos oficiales propiedad de la Administración Pública Central) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	98%	33.0%	50.0%	75.0%	98.0%			
3.11 Actividades administrativas	Integración de la documentación correspondiente a avalúos de bienes para someter a la sesión de la Comisión de Avalúos de Bienes Estatales.	Porcentaje de solicitudes de avalúo de bienes muebles e inmuebles que cumplen con los requisitos tramitadas ante la autoridad competente.	Mide la proporción de solicitudes de avalúo de bienes muebles e inmuebles que cumplen con los requisitos tramitadas ante la autoridad competente en relación al total de solicitudes de avalúo de bienes muebles e inmuebles que cumplen con los requisitos.	(Número de solicitudes de avalúo de bienes muebles e inmuebles que cumplen con los requisitos tramitadas ante la autoridad competente / Total de solicitudes de avalúo de bienes muebles e inmuebles que cumplen con los requisitos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.12 Actividades administrativas	Intervención en los procesos de entrega-recepción en materia de revisión de la información de bienes muebles, intangibles y/o vehículos inventariados.	Porcentaje de actos de entrega-recepción de la Administración Pública Central atendidos.	Mide la proporción de actos de entrega-recepción de la Administración Pública Central atendidos en relación al total de actos de entrega recepción de la Administración Pública Central solicitados.	(Número de actos de entrega-recepción de la Administración Pública Central atendidos / Total de actos de entrega recepción de la Administración Pública Central solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.13 Actividades administrativas	Recepción, registro, almacenamiento y entrega de bienes y suministros adquiridos por las Dependencias y/o Secretarías de la Administración Pública Central.	Porcentaje de bienes y suministros registrados en el Sistema Integral de Gestión Financiera.	Mide la proporción de bienes y suministros registrados en el Sistema Integral de Gestión Financiera en relación al total de bienes y suministros recibidos en almacén	(Número de bienes y suministros registrados en el Sistema Integral de Gestión Financiera / Total de bienes y suministros recibidos en almacén) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.14 Actividades administrativas	Regularización del patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado de Morelos.	Porcentaje de bienes inmuebles inspeccionados propiedad de Gobierno del Estado para verificar su uso.	Mide la proporción de bienes inmuebles inspeccionados propiedad de Gobierno del Estado para verificar su uso en relación al total de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado.	(Número bienes inmuebles inspeccionados propiedad de Gobierno del Estado para verificar su uso / Total de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%			
3.15 Actividades administrativas		Porcentaje de solicitudes atendidas sobre el uso de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado.	Mide la proporción de solicitudes atendidas sobre el uso de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado en relación al total de solicitudes recibidas sobre el uso de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado	(Número de solicitudes atendidas sobre el uso de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado / Total de solicitudes recibidas sobre el uso de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%			
3.16 Actividades administrativas		Porcentaje de expedientes integrados de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado para su uso y/o regularización.	Mide la proporción de expedientes integrados de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado para su uso y/o regularización en relación al total de expedientes de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado procedentes para su uso y/o regularización.	(Número de de expedientes integrados de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado para su uso y/o regularización / Total de expedientes de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado procedentes para su uso y/o regularización) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.17 Actividades administrativas	Regularización del patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado de Morelos.	Porcentaje de bienes inmuebles regularizados en propiedad, transmisión de propiedad, uso o destino.	Mide la proporción de bienes inmuebles regularizados en propiedad, transmisión de propiedad, uso o destino en relación al total de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado factibles para su regularización en propiedad, transmisión de propiedad, uso o destino.	(Número de bienes inmuebles regularizados en propiedad, transmisión de propiedad, uso o destino / Total de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado factibles para su regularización en propiedad, transmisión de propiedad, uso o destino) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	79%	70.0%	70.0%	70.0%	80.0%			
3.18 Actividades administrativas	Analizar, validar y emitir instrumentos administrativos en materia de organización de la Administración Pública	Porcentaje de anteproyectos de Reglamentos Interiores, Estatutos Orgánicos y otros instrumentos jurídicos analizados.	Mide la proporción de anteproyectos de Reglamentos Interiores, Estatutos Orgánicos y otros instrumentos jurídicos analizados con relación al total de anteproyectos de Reglamentos Interiores, Estatutos Orgánicos y otros instrumentos jurídicos solicitados	(Número de anteproyectos de Reglamentos Interiores, Estatutos Orgánicos y otros instrumentos jurídicos analizados / Total de anteproyectos de Reglamentos Interiores, Estatutos Orgánicos y otros instrumentos jurídicos solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%			
3.19 Actividades administrativas		Porcentaje de anteproyectos de modificación de estructura orgánica analizados.	Mide la proporción de anteproyectos de modificación de estructura orgánica analizados con relación al total anteproyectos de modificación de estructura orgánica solicitados.	(Número de anteproyectos de modificación de estructura orgánica analizados / Total anteproyectos de modificación de estructura orgánica solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.20 Actividades administrativas	Analizar, validar y emitir instrumentos administrativos en materia de organización de la Administración Pública	Porcentaje de descripciones y perfiles de puesto, nombramientos por tiempo determinado y prestación de servicios profesionales analizados.	Mide la proporción de descripciones y perfiles de puesto, nombramientos por tiempo determinado y prestación de servicios profesionales analizados en relación al total de descripciones y perfiles de puesto, nombramientos por tiempo determinado y prestación de servicios profesionales solicitados.	(Número de descripciones y perfiles de puesto, nombramientos por tiempo determinado y prestación de servicios profesionales analizados / Total de descripciones y perfiles de puesto, nombramientos por tiempo determinado y prestación de servicios profesionales solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%			
3.21 Actividades administrativas		Porcentaje de manuales administrativos revisados	Mide la proporción de manuales administrativos revisados con relación al total de manuales administrativos solicitados para su revisión	(Número de manuales administrativos revisados / Total de manuales administrativos solicitados para su revisión) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%			
3.22 Actividades administrativas	Implementar acciones en materia de calidad, igualdad de género e inclusión, mediante la programación de actividades y mejores prácticas.	Porcentaje de acciones cumplidas en materia de Calidad, Igualdad de Género e Inclusión	Mide la proporción de acciones cumplidas en materia de Calidad, Igualdad de Género e Inclusión en relación al total de acciones programadas en materia de Calidad, Igualdad de Género e Inclusión	(Número de acciones cumplidas en materia de Calidad, Igualdad de Género e Inclusión / Total de acciones programadas en materia de Calidad, Igualdad de Género e Inclusión) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados

3.23 Actividades administrativas	Determinar y proponer el mantenimiento del parque vehicular en propiedad, uso, destino o cualquier otra figura a favor de la Administración Pública, a través del diagnóstico mecánico acorde al programa anual, que permita su uso permanente.	Porcentaje de vehículos diagnosticados mecánicamente.	Mide el proporción de vehículos diagnosticados mecánicamente con respecto al total de vehículos programados.	(Número de vehículos diagnosticados mecánicamente / total de vehículos programados) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.24 Actividades administrativas		Porcentaje de diagnósticos realizados a solicitudes por mantenimientos correctivos.	Mide la proporción de diagnósticos mecánicos realizados con respecto a los diagnósticos mecánicos solicitados.	(Número de diagnósticos mecánicos realizados / Total de diagnósticos mecánicos solicitados) * 100.	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.25 Actividades administrativas	Gestionar oportunamente los trámites administrativos de las Unidades Administrativas que conforman la Secretaría de Administración.	Porcentaje de trámites administrativos de las Unidades Administrativas que conforman la Secretaría de Administración atendidos.	Mide la proporción de trámites administrativos atendidos con respecto al total de trámites administrativos recibidos.	(Número de trámites administrativos atendidos / Total de trámites administrativos recibidos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	99%	98.0%	98.0%	98.0%	99.0%			
3.26 Actividades administrativas	Gestionar oportunamente los trámites de servicios de uso generalizado de las dependencias de la Administración Pública.	Porcentaje de trámites de servicios de uso generalizado gestionados oportunamente para su pago.	Mide la proporción de trámites de servicios de uso generalizado gestionados oportunamente para su pago con respecto al total de trámites de servicios de uso generalizado a gestionar.	(Número de trámites de servicios de uso generalizado gestionados oportunamente / Total de trámites de uso generalizado a gestionar) * 100.	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
3.27 Actividades administrativas	Atender oportunamente las solicitudes de asesoría de las Unidades de Enlace Financiero Administrativo (UEFAs) sobre los procesos administrativos.	Porcentaje de asesorías a UEFAs proporcionadas.	Mide la proporción de asesorías a UEFAs otorgadas con respecto a las asesorías a UEFAs solicitadas.	(Número de asesorías a UEFAs otorgadas / Total de asesorías a UEFAs solicitadas) * 100.	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

**X. Reportes de Metas de los Indicadores de los Programas Presupuestarios
del Poder Ejecutivo sin Matrices de Indicadores para Resultados**

PRESUPUESTO (Miles de pesos)													
COMPONENTES DEL PRESUPUESTO						DEVENGADO AL TRIMESTRE DE CIERRE							
Gasto corriente y/o acciones de fomento						Gasto corriente y/o acciones de fomento							
Modalidad del presupuesto	Ingresos Propios	Estatal	Federal	Total		Ingresos Propios	Estatal	Federal	Devengado total	Porcentaje			
PRESUPUESTO AUTORIZADO			74,215.70		74,215.7			74,215.70	74,215.7	100.0%			
PRESUPUESTO MODIFICADO					-				-	0.0%			
Gasto de capital						Gasto de capital							
Modalidad del presupuesto	Ingresos Propios	Estatal	Ramo 33		Otros prog. Fed.	Total	Ingresos Propios	Estatal	Ramo 33		Otros Prog. Federales	Devengado total	Porcentaje
			Fondo:	F. III					Fondo:				
PRESUPUESTO AUTORIZADO						-						-	0.0%
PRESUPUESTO MODIFICADO						-						-	0.0%
Gasto autorizado total					74,215.7	Gasto Devengado total					74,215.7	100.0%	
(Gasto corriente y/o acciones de fomento + Gasto de capital)						(Gasto corriente y/o acciones de fomento + Gasto de capital)							
Observaciones													

