

## Formato para la difusión del resultado de las evaluaciones

<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>1.1 Nombre de la evaluación:</b> Evaluación en materia de consistencia y resultados del E036. Empoderamiento de adolescentes y jóvenes.	
<b>1.2 Fecha de inicio de la evaluación:</b> 9 de julio del 2024.	
<b>1.3 Fecha de término de la evaluación:</b> 6 de septiembre del 2024.	
<b>1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:</b>	
<b>Nombre:</b> Mtra. Beatriz Contreras Téllez	<b>Unidad administrativa:</b> Dirección General de Gestión para Resultados de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Morelos.
<b>1.5 Objetivo general de la evaluación:</b> Evaluar la consistencia y orientación a resultados del programa presupuestario E036. Empoderamiento de adolescentes y jóvenes con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
<b>1.6 Objetivos específicos de la evaluación:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y estatal, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales.</li> <li>✓ Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados.</li> <li>✓ Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado.</li> <li>✓ Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas.</li> <li>✓ Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados.</li> <li>✓ Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.</li> </ul>	
<b>1.7 Metodología utilizada en la evaluación:</b> Modelo de Términos de Referencia emitidos por Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) y a adecuados a las necesidades de la Entidad.	
<b>Instrumentos de recolección de información:</b>	
Cuestionarios <u>X</u> Entrevistas <u>X</u> Formatos <u>X</u> Otros <u>   </u> Especifique:	
<b>Descripción de las técnicas y modelos utilizados:</b> La evaluación se realiza mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del programa, así como información adicional que la instancia evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública.	
<b>2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>2.1</b> Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se cuenta con un diagnóstico que contine elementos de interés, donde identifica una problemática real, del segmento de la población al que está orientado el programa.</li> <li>✓ Se cuenta con el apoyo de algunas instituciones corresponsables en la atención, apoyo y orientación a los adolescentes y jóvenes.</li> <li>✓ Generar las Reglas de Operación del Programa, que se construya con las recomendaciones emitidas en la presente evaluación.</li> <li>✓ Está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 y la Estrategia de Naciones Unidas para la Juventud, lo que refuerza su relevancia y asegura el apoyo institucional para su implementación.</li> <li>✓ El programa aborda múltiples dimensiones del desarrollo juvenil, incluyendo la educación, la salud, el emprendimiento y la participación política, lo que permite un enfoque holístico en el empoderamiento de los jóvenes.</li> <li>✓ La combinación de financiamiento estatal y federal proporciona una base sólida para la implementación del programa, permitiendo la realización de diversas actividades y la expansión de su alcance.</li> <li>✓ Fomenta la participación activa de los jóvenes en la toma de decisiones y procesos democráticos, lo que fortalece su compromiso y sentido de pertenencia en la comunidad.</li> <li>✓ Se pueden establecer colaboraciones con organizaciones no gubernamentales, empresas y grupos comunitarios para ampliar la cobertura del programa y mejorar la focalización de las intervenciones.</li> <li>✓ La adopción de tecnologías digitales para la recolección de datos y la comunicación puede mejorar la eficiencia del programa y facilitar el acceso a información y recursos por parte de los jóvenes.</li> <li>✓ Capacitar a jóvenes líderes dentro de la población atendida puede fortalecer la percepción del programa y aumentar la participación juvenil en actividades comunitarias.</li> <li>✓ La capacidad del programa para adaptarse a las necesidades emergentes de los jóvenes, como el impacto de la pandemia o el aumento del desempleo, puede mejorar su relevancia y efectividad en el futuro.</li> <li>✓ No identificar o medir el impacto positivo o negativo del programa.</li> <li>✓ No se observan estrategias donde participen padres o tutores.</li> <li>✓ La información sobre las necesidades y problemáticas de la población juvenil no se actualiza de manera regular, lo que dificulta la identificación precisa de sus necesidades actuales y la efectividad de las intervenciones.</li> </ul>	

- ✓ La falta de un sistema robusto de monitoreo y evaluación impide medir adecuadamente el impacto del programa y realizar ajustes necesarios en tiempo real, lo que puede comprometer el cumplimiento de los objetivos.
- ✓ Algunos beneficiarios pueden percibir que el programa no aborda adecuadamente sus necesidades, lo que puede disminuir su confianza y participación en futuras iniciativas.
- ✓ La ausencia de mecanismos efectivos para recibir retroalimentación de los jóvenes sobre el programa puede resultar en una desconexión entre las necesidades de la población y las acciones implementadas.
- ✓ Factores externos como la violencia, el desempleo y la desintegración familiar pueden afectar negativamente la efectividad del programa y la percepción de su relevancia entre los jóvenes.
- ✓ La desconfianza general hacia las instituciones gubernamentales puede influir en cómo los jóvenes perciben el programa y su disposición a participar en las actividades.
- ✓ La difusión de información negativa o errónea a través de redes sociales puede impactar la percepción del programa, creando resistencia o rechazo entre los jóvenes.
- ✓ No incorporar en el Programa Estatal de Desarrollo y Programa Sectorial, estrategias donde se involucre a padres de familia, autoridades estatales y municipales, instituciones educativas tanto públicas como privadas, organismos nacionales e internacionales, etc.

**2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones**

**2.2.1 y 2.2.2 Fortalezas y oportunidades:**

**Diseño:**

**Fortalezas:**

- ✓ El programa cuenta con un diagnóstico en el que se identifica la problemática de los adolescentes y jóvenes de 14 a 29 años.
- ✓ Dispone de una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) basada en la Metodología del Marco Lógico (MML), en alineación con lo mandatado en la normatividad estatal y federal en la materia.
- ✓ El diagnóstico contiene, parcialmente, la justificación teórica que argumenta la razón de ser del programa.
- ✓ Existe vinculación entre distintos elementos estratégicos del programa.
- ✓ Existe alineación entre los objetivos y estrategias del Programa Estatal de Desarrollo, Programa Sectorial, especial y el Programa.
- ✓ Existe una base de datos o padrón de beneficiarios del Programa.
- ✓ El programa dispone de Fichas Técnicas de Indicadores de conformidad con la MIR.
- ✓ El programa refleja un enfoque integral y coordinado hacia el desarrollo de las juventudes en Morelos, buscando crear un entorno favorable para su crecimiento y participación en la sociedad.
- ✓ El programa se encuentra alineado con la Estrategia de Naciones Unidas para la Juventud, así con la Agenda 2030.

**Oportunidades:**

- ✓ Interés y/o colaboración con asociaciones civiles que se interesen en el desarrollo de jóvenes del estado de Morelos que permita multiplicar esfuerzos para fortalecer su bienestar personal y económico.
- ✓ Adoptar sistemas de información integrales, que permitan una mejor seguimiento y evaluación de las políticas públicas a las necesidades actuales, como es el caso del registro del IMJUVE. Consulta los Datos Abiertos del IMJUVE; en este registro se encuentra la información de los programas nacionales e internacionales, así como la información de los beneficiarios.
- ✓ Revisar prácticas de programas o acciones en lugares similares a Morelos que permitan innovar y mejorar las acciones del Instituto. La adopción de buenas prácticas y la mejora continua de los procesos pueden maximizar los resultados y la sostenibilidad del programa. Analizar los programas o acciones nacionales e internacionales con mejores resultados.
- ✓ Aprovechar el potencial de colaboración con organizaciones locales y comunitarias para ampliar el alcance y la efectividad del programa.
- ✓ Adoptar mecanismos de monitoreo y evaluación, de programas exitosos permitiría un seguimiento más efectivo de los resultados y el impacto del programa, facilitando ajustes en tiempo real.

**Planeación y Orientación a Resultados:**

**Fortalezas:**

- ✓ El programa cuenta con elementos estratégicos, tales como: montos por capítulo y fuente, diagnóstico, árbol de problemas, árbol de objetivos, cobertura, planes presupuestarios y MIR.
- ✓ El programa está alineado con la Estrategia de Naciones Unidas para la Juventud, lo que proporciona un marco de referencia sólido y respaldo internacional para su planeación y orientación a resultados.
- ✓ El programa aborda múltiples dimensiones del desarrollo juvenil en su planeación, incluyendo educación, salud, participación política y emprendimiento, lo que permite un impacto más amplio en la vida de los jóvenes.
- ✓ El programa identifica, de forma general, su población potencial y objetivo, aunque no de forma clara y sin caracterizarla.

**Oportunidades:**

- ✓ Generar e implementar nuevos sistemas tecnológicos para sistematizar e integrar información a menor costos.
- ✓ Implementar evaluaciones externas.
- ✓ Mejorar los mecanismos de monitoreo y evaluación en la planeación del programa permitiría un seguimiento más efectivo de los resultados y el impacto, facilitando ajustes en tiempo real.

- ✓ Aprovechar el potencial de colaboración con organizaciones locales y comunitarias en la planeación del Programa para ampliar su alcance y efectividad.
- ✓ Adoptar buenas prácticas y la mejora continua de los procesos pueden maximizar los resultados y la sostenibilidad del programa en su orientación a resultados.
- ✓ Mejorar la calidad de la información y los diagnósticos sobre la población juvenil en la planeación del programa, lo que permitiría una mejor adaptación de las políticas a las necesidades actuales.

### **Cobertura y focalización:**

#### **Fortalezas:**

- ✓ Se cuenta con evidencia digital a través de oficios de la entrega de bienes y servicios a la población atendida.
- ✓ El programa ha definido claramente su población objetivo, que son adolescentes y jóvenes de 12 a 29 años en Morelos, lo que permite la focalización de los recursos y esfuerzos.
- ✓ El programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, lo que refuerza su relevancia y asegura que las acciones estén orientadas a las prioridades del gobierno estatal.
- ✓ Enfoque integral en la cobertura: el programa aborda múltiples dimensiones del desarrollo juvenil, incluyendo educación, salud, empleo y participación política, lo que permite una cobertura más amplia y efectiva de las necesidades de los jóvenes.

#### **Oportunidades:**

- ✓ Replantear un nuevo sistema estadístico, existen diversos programas para las juventudes a nivel internacional, que permiten visualizar logros, metas y resultados, sobre los objetivos que se plantean.
- ✓ Mejora en la recolección de datos: Hay una oportunidad para implementar sistemas de recolección de datos más eficientes que permitan actualizar y mejorar continuamente la información sobre la población juvenil y sus necesidades.
- ✓ Mejorar la comunicación y sensibilización sobre el programa, lo que podría aumentar la participación de los jóvenes y su acceso a los recursos disponibles.
- ✓ La adopción de buenas prácticas en la implementación de programas similares puede mejorar la focalización y la efectividad de las intervenciones, asegurando que las acciones se adapten a las realidades locales.

### **Operación:**

#### **Fortalezas:**

- ✓ Se han entregado componentes a los jóvenes de Morelos.
- ✓ Se cuenta con una estructura organizativa donde el Instituto Morelense de las Personas Adolescentes y Jóvenes (IMPAJOVEN) es la unidad responsable del Programa, lo que facilita la coordinación y la implementación de las actividades.
- ✓ El programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, lo que asegura que las políticas públicas estatales se integren en las acciones del Programa, proporcionando un marco sólido para su operación.
- ✓ El programa cuenta con un proceso de monitoreo y evaluación, utilizando indicadores para medir la efectividad de las intervenciones y ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos, lo que asegura una operación eficiente.

#### **Oportunidades:**

- ✓ Hay una oportunidad para implementar sistemas de recolección de datos más eficientes que permitan actualizar y mejorar continuamente la información sobre la población juvenil y sus necesidades, lo que facilitará la toma de decisiones informadas.
- ✓ Fortalecimiento de Alianzas Estratégicas: Se pueden establecer alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales, empresas y grupos comunitarios para ampliar la cobertura del Programa y mejorar la focalización de las intervenciones, asegurando una operación más efectiva.
- ✓ La adopción de buenas prácticas en la implementación de programas similares puede mejorar la operación del programa, asegurando que las acciones se adapten a las realidades locales y se maximice el impacto.
- ✓ Mejorar la comunicación y sensibilización sobre el programa, lo que podría aumentar la participación de los jóvenes y su acceso a los recursos disponibles, fortaleciendo así la operación del programa.

### **Percepción de la Población Atendida**

#### **Fortalezas:**

- ✓ Existe contacto con instituciones educativas, de salud, gobiernos Municipales y otras, a través de las cuales entregaron bienes y servicios a los jóvenes.
- ✓ Algunos segmentos de la población atendida reconocen la importancia del empoderamiento en su desarrollo personal y social, lo que genera un ambiente propicio para la implementación de programas.
- ✓ El programa pretende fomentar la participación activa de los jóvenes en procesos democráticos y decisiones comunitarias, lo que fortalece su percepción de pertenencia y compromiso con la comunidad.
- ✓ El programa se alinea parcialmente con las necesidades y aspiraciones de la población juvenil, lo que genera una mayor aceptación y apoyo por parte de los beneficiarios.

#### **Oportunidades:**

- ✓ Aumentar la conciencia social sobre la importancia del empoderamiento juvenil, lo que podría atraer más apoyo y recursos para el programa.
- ✓ Establecer alianzas con organizaciones comunitarias puede mejorar la percepción del programa y facilitar su implementación al contar con el respaldo de la comunidad.

- ✓ Capacitar a jóvenes líderes dentro de la población atendida puede fortalecer la percepción del programa y aumentar la participación juvenil en actividades comunitarias.
- ✓ incorporación de tecnologías digitales en la comunicación y en la entrega de servicios puede mejorar la percepción del programa, haciéndolo más accesible y atractivo para los jóvenes.

### **Medición de Resultados**

#### Fortalezas:

- ✓ Se han establecido indicadores cuantitativos que permiten medir el impacto y los cambios en las condiciones de vida de la población juvenil, lo que proporciona una base sólida para la evaluación.
- ✓ Se han establecido indicadores cuantitativos para medir el impacto y los cambios en las condiciones de vida de la población juvenil, lo que proporciona una base para una evaluación preliminar.
- ✓ La alineación del programa con la Estrategia de Naciones Unidas para la Juventud y otras políticas públicas proporciona un marco de referencia robusto para la medición de resultados y la evaluación de impacto.

#### Oportunidades:

- ✓ Existe la oportunidad de implementar tecnologías avanzadas para la recolección y análisis de datos, lo que puede mejorar la precisión y eficiencia en la medición de resultados.
- ✓ Se puede desarrollar un Programa de capacitación para el personal encargado de la evaluación y monitoreo, lo que mejorará la calidad de la medición de resultados y el uso de indicadores.
- ✓ Establecer alianzas con universidades e instituciones de investigación puede facilitar el acceso a metodologías avanzadas de evaluación y mejorar la calidad de la medición de resultados.
- ✓ Utilizar plataformas digitales para la difusión de resultados y la recopilación de retroalimentación puede aumentar la participación de la población atendida y mejorar la percepción del programa.

### **2.2.3 y 2.2.4 Debilidades y amenazas:**

#### **Diseño:**

##### Debilidades:

- ✓ El problema que se plantea en el diagnóstico cuenta con una identificación adecuada de las causas que lo originan, aunque la información no se encuentra actualizada.
- ✓ Las causas que explican la problemática no están adecuadamente definidas.
- ✓ La falta de una estadística puntual, evidencia la falta de claridad de la población potencial y la objetivo.
- ✓ Existe Alineación Estratégica, entre el Programa Estatal de Desarrollo y el Programa Estatal de las Juventudes y Desde las Juventudes, pero al no contar con Reglas de Operación del Programa, o documento análogo, no permite establecer acciones claras y precisas.
- ✓ La MIR presenta inconsistencias bajo la MML, particularmente en el Propósito.
- ✓ La información de las metas del programa está incompleta.
- ✓ Existen prácticas que obstaculizan el desarrollo efectivo del programa, limitando su alcance y efectividad.
- ✓ La información sobre la población juvenil y sus problemáticas no está actualizada, lo que dificulta la identificación precisa de necesidades y la efectividad de las intervenciones.
- ✓ La falta de un sistema robusto de monitoreo y evaluación impide medir adecuadamente el impacto del Programa y realizar ajustes necesarios en tiempo real.

##### Amenazas:

- ✓ No contar con información actualizada sobre los jóvenes, las problemáticas que padecen y las causas y efectos de las mismas, limita la efectividad del programa.
- ✓ Las modificaciones en las políticas gubernamentales o en la asignación de recursos pueden afectar la continuidad y el financiamiento del programa.
- ✓ La falta de interés o participación activa de los jóvenes en las actividades del Programa puede limitar su impacto y efectividad.

#### **Planeación y orientación a resultados**

##### Debilidades:

- ✓ El programa no cuenta con programas de trabajo anuales.
- ✓ El programa no ha tenido evaluaciones (diseño u operación) que le permitan incorporar Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).
- ✓ La información del programa se encuentra parcialmente sistematizada, ya que los datos administrativos, presupuestales, de avance físico no se sistematizan de la misma manera. Asimismo, los sistemas de información no consideran el acopio de datos sobre la entrega de bienes y servicios a la población atendida ni su grado de satisfacción.
- ✓ La falta de un sistema robusto de monitoreo y evaluación en la planeación impide medir adecuadamente el impacto del programa y realizar ajustes necesarios en tiempo real para orientar los resultados.
- ✓ La dependencia de financiamiento estatal y federal en la planeación del Programa puede generar inestabilidad en la continuidad y orientación a resultados, afectando su planificación a largo plazo.

##### Amenazas:

- ✓ No contar con parámetros para verificar resultados.
- ✓ Las modificaciones en las políticas gubernamentales o en la asignación de recursos pueden afectar la continuidad del financiamiento del Programa, comprometiendo su planeación y orientación a resultados.
- ✓ La falta de interés o participación activa de los jóvenes en las actividades del Programa puede limitar su impacto y efectividad en la orientación a resultados.

### **Cobertura y focalización**

#### Debilidades:

- ✓ Con las estadísticas presentadas no es posible identificar y caracterizar a la población objetivo. Asimismo, no se identifica un mecanismo específico para la determinación de la población objetivo.
- ✓ No se tiene claridad la cobertura que ha tenido el programa.
- ✓ Falta de actualización de datos: La información sobre la población juvenil y sus problemáticas no está actualizada, lo que dificulta la identificación precisa de necesidades y la efectividad de las intervenciones.
- ✓ La falta de criterios claros y específicos para la focalización puede resultar en una distribución ineficiente de los recursos, afectando a los jóvenes que más lo necesitan.
- ✓ Débil monitoreo de la cobertura: La falta de un sistema robusto de monitoreo impide evaluar adecuadamente la cobertura del programa y ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos.

#### Amenazas:

- ✓ No contar con información estadística actualizada, oportuna que permita estimar correctamente las poblaciones potencial y objetivo.
- ✓ La dependencia de financiamiento estatal y federal puede limitar la capacidad del programa para expandir su cobertura y focalización, especialmente en áreas rurales o marginadas.
- ✓ Cambios en políticas públicas: Las modificaciones en las políticas gubernamentales o en la asignación de recursos pueden afectar la continuidad y el financiamiento del programa, comprometiendo su cobertura.
- ✓ La falta de interés o participación activa de los jóvenes en las actividades del programa puede limitar su impacto y efectividad en la cobertura.

### **Operación**

#### Debilidades:

- ✓ No se cuenta con procesos o procedimientos documentados para la selección de beneficiarios; de registro y control que permiten asegurar que todos los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos como lo solicita la metodología de CONEVAL.
- ✓ El programa no cuenta con información sistematizada de solo un proceso clave de siete que componen el Sistema. Así como los mecanismos y procesos para solicitar, tramitar y entregar apoyo a los beneficiados.
- ✓ Presentan el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del Programa respecto de sus metas sin soporte de cómo se genera la información.
- ✓ El programa no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.
- ✓ La información sobre la población juvenil y sus problemáticas no se encuentra actualizada, lo que dificulta la identificación precisa de necesidades y la efectividad de las intervenciones.
- ✓ La falta de un sistema robusto de monitoreo y evaluación impide medir adecuadamente el impacto del Programa y realizar ajustes necesarios en tiempo real.
- ✓ La dependencia de financiamiento estatal y federal puede generar inestabilidad en la continuidad del Programa, afectando su operación a largo plazo.

#### Amenazas:

- ✓ Crisis económicas, problemas sociales o políticos que afecten el desempeño del Gobierno del Estado y del propio IMPAJÓVEN.
- ✓ Altos niveles de violencia e inseguridad en el Estado que pueda por un lado inhabilitar al Instituto para desempeñar sus funciones, o los mismos jóvenes no puedan participar en el Programa por esta situación.
- ✓ Las modificaciones en las políticas gubernamentales o en la asignación de recursos pueden afectar la continuidad y el financiamiento del programa, comprometiendo su operación.
- ✓ Problemas sociales externos: Factores como la violencia, el embarazo adolescente y el abuso de sustancias pueden influir negativamente en el desarrollo de los jóvenes y en la efectividad del programa.
- ✓ La falta de interés o participación activa de los jóvenes en las actividades del Programa puede limitar su impacto y efectividad en la operación.

### **Percepción de la población atendida**

#### Debilidades:

- ✓ El programa no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida se considera información inexistente.
- ✓ La población objetivo puede no estar completamente informada sobre los objetivos y beneficios del programa, lo que limita su participación y apoyo.
- ✓ La ausencia de mecanismos efectivos para recibir retroalimentación de los jóvenes sobre el programa puede resultar en una desconexión entre las necesidades de la población y las acciones implementadas.
- ✓ La falta de comunicación sobre los logros y el impacto positivo del programa puede llevar a una percepción negativa o escéptica entre la población atendida.

#### Amenazas:

- ✓ Factores externos como la violencia, la desintegración familiar o problemas económicos pueden afectar negativamente la percepción del programa entre los jóvenes y sus familias.
- ✓ La desconfianza general hacia las instituciones gubernamentales puede influir negativamente en cómo los jóvenes perciben el programa y su disposición a participar.
- ✓ La difusión de información negativa o errónea a través de redes sociales puede impactar la percepción del programa, creando resistencia o rechazo entre los jóvenes.

### **Medición de Resultados**

#### Debilidades:

- ✓ No se cuenta con evidencia de cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito.
- ✓ No se tiene evidencia de haber realizado estudios o evaluaciones impacto.
- ✓ La información sobre la población juvenil y sus problemáticas no se encuentra actualizada, lo que dificulta la identificación precisa de necesidades y la efectividad de las intervenciones.
- ✓ La falta de un sistema robusto de monitoreo y evaluación impide medir adecuadamente el impacto del Programa y realizar ajustes necesarios en tiempo real.
- ✓ La ausencia de mecanismos efectivos para recibir retroalimentación de los jóvenes sobre el Programa puede resultar en una desconexión entre las necesidades de la población y las acciones implementadas.

#### Amenazas:

- ✓ Factores externos como la violencia, la desintegración familiar o problemas económicos pueden afectar negativamente la medición de resultados del programa.
- ✓ La desconfianza general hacia las instituciones gubernamentales puede influir en la percepción de los resultados del programa y en la disposición de los jóvenes a participar en las evaluaciones.
- ✓ Un desinterés generalizado en la participación cívica y social entre los jóvenes puede llevar a una baja disposición a participar en las actividades de evaluación del programa.
- ✓ La difusión de información negativa o errónea a través de redes sociales puede impactar la percepción de los resultados del programa, creando resistencia o rechazo entre los jóvenes.

## **3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

### **3.1 Conclusiones**

Por su naturaleza, el programa presupuestario **E036. Empoderamiento de Adolescentes y Jóvenes** cuenta con un amplio potencial para resolver la problemática de los jóvenes y adolescentes del Estado de Morelos, siempre y cuando se implementen las recomendaciones que surgen de esta evaluación:

- ✓ En cuanto al diagnóstico, se identifica que el Programa es una iniciativa integral que busca abordar y resolver diversas problemáticas sociales que padecen los jóvenes en el Estado de Morelos y fomentar el desarrollo de este grupo demográfico, que representa aproximadamente el 29.5% de la población total del estado, buscando crear un entorno favorable para su crecimiento y participación en la sociedad. Sin embargo, el Programa requiere mejorar y actualizar su diagnóstico, redefiniendo las causas que generan la problemática identificada.
- ✓ El programa dispone de indicadores como instrumentos de reporte de los avances en cada uno de los niveles de la MIR, aunque con áreas de oportunidad conforme a la MML y a los criterios CREMA de los indicadores. Por ejemplo, en el Fin no se presentan indicadores, y en el Propósito, el indicador no mide el impacto inmediato del programa, ya que mide una cobertura de participación de los jóvenes apoyados o participantes en el mismo.
- ✓ Se requiere dar mayor claridad en las definiciones y forma de cuantificar la población potencial, objetivo y atendida, lo que permitirá conocer de mejor manera el impacto de la implementación del Programa y el cumplimiento de sus metas.
- ✓ El programa requiere elaborar y publicar las Reglas de Operación, o documento análogo, que incluya de forma clara el propósito, metas, presupuesto y entregables del programa cada año, así como los procedimientos y mecanismos para ser beneficiario, así como sobre la organización, comunicación y coordinación institucionales, en el que se plasmen los procesos y procedimientos de la estrategia, y en el que se describa la estructura funcional y organizativa, distinguiendo las áreas que la conforman y las funciones y desempeñan responsabilidades correspondientes, respectivamente.
- ✓ El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores de Resultados, la cual en esencia se considera adecuada, aunque con las siguientes áreas de oportunidad.
  - En el caso del Fin, es importante definir y cuantificar su línea de base, meta y avance.
  - En el caso del Propósito, éste no debe asociarse al "acceso" o "entrega" de bienes o servicios públicos. Debe describir el efecto o impacto directo (cambios de comportamiento) o resultado esperado al final del periodo de ejecución del Programa que, en este caso, debe ser: *elevar o fortalecer el desarrollo personal y económico de los jóvenes*. Se sugiere obtener parte de la información de impacto inmediato de la entrega de los Componentes, a través de encuestas de uso *exprofeso* del Programa.
  - De manera general, la cuantificación del avance reportado de los indicadores de Componentes y Actividades no es clara, ya que, en distintos casos, no se conoce el valor del numerador y del denominador del porcentaje de avance reportado.
- ✓ Se recomienda contar con mecanismos para medir la satisfacción del usuario, como herramienta de medición y monitoreo. La sistematización de la información del Programa ofrece diversas ventajas que pueden contribuir significativamente a su efectividad y sostenibilidad. A continuación, se detallan algunas de éstas:
  - Mejora en la Toma de Decisiones: la sistematización permite recopilar y analizar datos de manera eficiente, lo que facilita la identificación de tendencias y patrones, lo que contribuye a mejorar la toma de decisiones informadas basadas en evidencia, ajustando las estrategias según las necesidades reales de la población juvenil.

- Monitoreo y Evaluación Efectivos: con una base de datos sistematizada, el Programa puede establecer indicadores claros para medir su impacto y resultados. Esto no solo facilita el monitoreo continuo, sino que también permite realizar evaluaciones más precisas sobre la efectividad de las intervenciones implementadas.
- Identificación de Fortalezas y Áreas de Oportunidad: la sistematización de la información ayuda a identificar tanto las fortalezas del Programa como las áreas que requieren mejoras. Esto es crucial para maximizar el impacto del Programa y asegurar que se aborden las problemáticas más relevantes para los jóvenes.
- Transparencia y Rendición de Cuentas: un sistema de información bien estructurado promueve la transparencia en la gestión del Programa. Esto es fundamental para generar confianza entre los beneficiarios y las partes interesadas, así como para cumplir con los requisitos de rendición de cuentas ante los organismos gubernamentales y la sociedad.
- Facilitación de la Comunicación: la sistematización de la información permite una mejor comunicación de los resultados y logros del Programa a diferentes audiencias, incluyendo a los jóvenes, sus familias, y las autoridades. Esto puede aumentar la visibilidad del Programa y fomentar una mayor participación de la comunidad.
- ✓ Se recomienda incrementar aliados estratégicos a nivel nacional e internacional, para captar la atención e interés de los adolescentes y jóvenes. Así como la incorporación de los padres o tutores, a fin de crear un ambiente favorable para el adolescente o joven.
- ✓ Dar seguimiento a las estrategias con avance del actual Programa e instrumentar aquellas que representen una innovación o necesidad imperante, al considerar que la continuidad acorta el logro de metas y evitar reinventar la gobernanza sobre el origen de las problemáticas que siguen siendo las mismas.
- ✓

### **3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:**

- ✓ Replantear las causas que generan la problemática planteada, de conformidad con lo que establece la Metodología del Marco Lógico (MML).
- ✓ Formalizar la MIR y hacerla pública en ROP o documento análogo, y continuar con el monitoreo de la problemática identificada en ese segmento de la población, a fin de identificar posibles cambios.
- ✓ Actualizar el diagnóstico frecuentemente para conocer si las causas y efectos son los mismos, o se han modificado. Generar una semaforización en las ciudades o zonas con mayor densidad poblacional.
- ✓ Documentar las estrategias y acciones realizadas, así como los resultados obtenidos, a fin de documentar la experiencia empírica. En un diagnóstico, se vuelve necesario documentar las prácticas realizadas, o documentar las mejores prácticas.
- ✓ Definir metas e indicadores de impacto adecuados.
- ✓ Incorporar estrategias y acciones preventivas, no solo reactivas, en aquellas poblaciones donde la problemática no sea grave, pero que existan acciones de contención hacia la problemática identificada.
- ✓ Ampliar el padrón de beneficiarios del total de las acciones estratégicas del programa, a fin de identificar el 100% de la población beneficiada. Asimismo, conocer las características socio- económicas del de la población y priorizar grupos de población más vulnerable.
- ✓ Fortalecer las fichas de indicadores, ajustar los campos e incluir notas explicativas sobre las metodologías empleadas para definir: línea de base, método de cálculo, metas, etc.
- ✓ Fortalecer el diseño del programa al atender las recomendaciones de la presente evaluación. Esto proporcionaría un marco de referencia sólido y respaldo internacional.
- ✓ Generar sinergias gobierno – sociedad civil para creación de espacios o impulsar acciones que incidan en la juventud Morelense. Buscar organizaciones internacionales con programas exitosos, orientados a las juventudes, donde se ofrezcan a las jóvenes nuevas alternativas.
- ✓ Implementar un sistema de recolección y análisis de datos que permita la actualización continua de información sobre la población juvenil. Esto puede incluir el uso de encuestas digitales y plataformas de gestión de datos que faciliten el acceso y la interpretación de la información.
- ✓ Realizar una investigación que permita conocer qué están haciendo otros estados, gobiernos, organismos, asociaciones, etc. Para integrar aprendizajes y poder innovar y mejorar la entrega de resultados e impactos.
- ✓ Implementar dentro de los programas, atención a la salud mental de los jóvenes para prevenir suicidio juvenil y violencia intrafamiliar. La búsqueda de alianzas estratégicas con gobiernos y organizaciones civiles extranjeras.
- ✓ Establecer colaboraciones con ONG's, instituciones educativas y grupos comunitarios para crear una red de apoyo que amplíe el alcance del Programa. Esto puede incluir la organización de eventos conjuntos y la creación de espacios de diálogo entre jóvenes y líderes comunitarios.
- ✓ Involucrar a los jóvenes en el proceso de monitoreo y evaluación del Programa. Esto no solo proporcionará una perspectiva valiosa sobre la efectividad de las iniciativas, sino que también fomentará un sentido de pertenencia y compromiso entre los participantes.
- ✓ Identificar puntualmente en el diagnóstico la población objetivo, para ello se recomienda que se actualicen las estadísticas y se establezca fecha para su revisión y/o actualización.
- ✓ Replantear las causas que dan lugar a la problemática.
- ✓ Definir tanto la población potencial como la objetivo y al mismo tiempo tener mayor claridad el tipo de componentes que deben entregarse para incidir en la solución de la problemática identificada.
- ✓ Considerar los ajustes necesarios en la definición de los componentes (bienes y servicios) a entregar a través del programa para asegurar esta alineación.
- ✓ Contar con reglas de operación, o documento análogo, es imprescindible, ya que serán el documento normativo al que se sujetará el programa.

- ✓ Corregir el Propósito, ya que el mismo debe describir el efecto o impacto directo (cambios de comportamiento) o resultado esperado al final del periodo de ejecución del programa que, en este caso, es elevar o fortalecer el desarrollo personal y económico. Es decir, el Propósito no debe asociarse al "acceso" o "entrega" de bienes o servicios públicos.
- ✓ Completar en las metas del programa sus tres características esenciales.
  - a) Unidad de medida.
  - b) Orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
  - c) Factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.
- ✓ Realizar un análisis exhaustivo para generar procedimientos, identificando puntos críticos. Esto puede incluir la simplificación de trámites y la mejora de la comunicación entre los diferentes actores involucrados en la implementación del programa.
- ✓ Establecer un sistema que permita la recolección y actualización continua de datos sobre la población juvenil. Esto puede incluir encuestas periódicas y el uso de plataformas digitales para facilitar el acceso a la información y su análisis.
- ✓ Establecer un sistema robusto de monitoreo y evaluación que incluya indicadores claros y específicos para medir el impacto del Programa. Esto debería incluir la capacitación del personal en el uso de herramientas de evaluación y la recolección de datos.
- ✓ Actualizar la información del diagnóstico del programa. Por ejemplo, considerar la población juvenil flotante, en este caso la población migrante que en los últimos años se ha incrementado considerablemente.
- ✓ Fomentar un diálogo constante con las autoridades gubernamentales para asegurar que el programa esté alineado con las políticas públicas vigentes y pueda adaptarse rápidamente a cualquier cambio en la normativa o financiamiento.
- ✓ Crear espacios donde los jóvenes puedan expresar sus opiniones y participar activamente en el diseño y la implementación de las actividades del programa. Esto aumentará su sentido de pertenencia y compromiso.
- ✓ Generar las reglas de operación del programa, o documento análogo, que incluya elementos estratégicos indispensables, así también se requiere de Programa Anual de Trabajo.
- ✓ Considerar mejores prácticas internacionales para fortalecer el programa, focalizando aquellos de mayor éxito.
- ✓ Formalizar planes estratégicos y programas anuales de trabajo.
- ✓ Conocer la cantidad y características de la población potencial y objetivo, además de sistematizar y automatizar la recolección de la información.
- ✓ Considerar opciones que puedan ser cubiertas por presupuesto y si no hubiera consultar posibilidades gratuitas, o a bajo costo.
- ✓ Incorporar evaluaciones externas y autoevaluaciones, o "usuario simulado" entre operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación, que participen en las decisiones sobre cambios y mejoras la diseño y operación del programa, tomando como insumos los resultados de estas evaluaciones y otras estrategias de retroalimentación que contribuyan al objetivo mencionado.
- ✓ Implementar Sistemas de Gestión de la Calidad, ya que la metodología que emplea este sistema, privilegia el enfoque sistémico, basado en procesos, la satisfacción del usuario y en la mejora continua.
- ✓ Implementar un sistema de monitoreo y evaluación que permita medir no solo los resultados inmediatos, sino también el impacto a mediano y largo plazo de las intervenciones en la vida de los jóvenes. Esto proporcionará información valiosa para orientar la planeación hacia la consecución de resultados sostenibles.
- ✓ Establecer colaboraciones con organizaciones no gubernamentales, empresas y grupos comunitarios en la planeación del programa para ampliar su alcance, compartir recursos y generar un mayor impacto en la población objetivo.
- ✓ Documentar y difundir las mejores prácticas observadas en la implementación del programa, incluyendo estrategias exitosas en capacitación y empoderamiento juvenil. Esto servirá como guía para orientar los resultados del programa hacia la replicación de iniciativas efectivas.
- ✓ Establecer un sistema que permita la recolección y actualización periódica de datos sobre la población juvenil en la planeación del programa. Esto puede incluir encuestas regulares y el uso de plataformas digitales para facilitar el acceso a la información y su análisis oportuno.
- ✓ Elaborar e instrumentar programas anuales formalizados que permitan conocer con claridad la definición de las metas, metodologías de cálculo y su debida medición y actualización.
- ✓ Incorporar las recomendaciones que deriven de esta evaluación para convertir esta debilidad en una oportunidad que les permita mejorar resultados e impactos en la problemática planteada.
- ✓ Desarrollar un sistema integral que permita sistematizar la totalidad de la información del programa, desde la identificación de la población potencial y objetivo, hasta la entrega de bienes y servicios a los beneficiarios y su impacto en los niveles de Propósito y Fin.
- ✓ Establecer un sistema robusto que incluya indicadores claros y específicos para medir el impacto del programa. Esto debería incluir la capacitación del personal en el uso de herramientas de evaluación y la recolección de datos.
- ✓ Buscar alianzas con el sector privado, organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales para diversificar las fuentes de financiamiento. Esto puede incluir la creación de propuestas de proyectos que atraigan inversiones externas y la participación en convocatorias de financiamiento.
- ✓ Verificar estrategias y acciones preventivas y correctivas de otros programas de las juventudes a nivel nacional e internacional. Lo anterior en aras de conocer mejores prácticas y estrategias exitosas, para beneficiar a la población objetivo del estado de Morelos en el menor tiempo posible y evitar riesgos innecesarios.

- ✓ Demostrar el impacto del programa en el desarrollo personal y económico de los jóvenes a través de la MIR, y fomentar un diálogo constante con las autoridades gubernamentales para asegurar que el programa esté alineado con las políticas públicas vigentes y pueda adaptarse rápidamente a cualquier cambio en la normativa o financiamiento.
- ✓ Crear espacios donde los jóvenes puedan expresar sus opiniones y participar activamente en el diseño y la implementación de las actividades del programa. Esto aumentará su sentido de pertenencia y compromiso.
- ✓ Sistematizar la evidencia que se tiene y recabar la información faltante como datos socioeconómicos de los beneficiarios, así como la satisfacción y consecuencias inmediatas de la intervención del programa en los jóvenes.
- ✓ Utilizar la identificación clara de la población objetivo para crear un plan de comunicación que informe a los jóvenes sobre el Programa y sus beneficios. Esto puede incluir campañas en redes sociales, talleres informativos y eventos comunitarios.
- ✓ Aprovechar la alineación con el Plan Estatal de Desarrollo para establecer alianzas más sólidas con las entidades gubernamentales, asegurando que las acciones del programa se integren en las políticas públicas de manera efectiva.
- ✓ Mejorar las sinergias entre las distintas áreas de gobierno como educación, salud y empleo, asegurando que las intervenciones aborden las diversas necesidades de los jóvenes de manera efectiva.
- ✓ Que el nuevo sistema estadístico, pueda cuantificar las acciones planteadas y los resultados obtenidos, respecto de:
  - a. Mejora de la Educación y la Inclusión Social.
  - b. Promoción de la Salud y el Bienestar.
  - c. Fomento de la Participación Política y Ciudadana.
  - d. Desarrollo de Habilidades y Emprendimiento.
  - e. Fortalecimiento de la Identidad y la Cultura
- ✓ Implementar un Sistema de Información Geográfica (SIG): Desarrollar un SIG para mapear la población juvenil y sus necesidades, facilitando la toma de decisiones informadas y la focalización de recursos en áreas específicas.
- ✓ Desarrollar campañas de sensibilización: Lanzar campañas de sensibilización que informen a la comunidad sobre el programa y sus beneficios, incentivando la participación de los jóvenes y sus familias.
- ✓ Documentar y compartir buenas prácticas de programas similares que hayan tenido éxito en la cobertura y focalización, permitiendo su replicación y adaptación en el contexto de Morelos.
- ✓ Se generaliza la población de jóvenes en el estado a una temporalidad anterior, lo cual deja muy ambicioso el número de jóvenes como población potencial y objetivo. Este hecho, castiga los resultados del programa y aminora los impactos posibles que pudiera tener el mismo. Se recomienda corregir la definición de las poblaciones mencionadas.
- ✓ No se tiene claridad de la cobertura que ha tenido el programa, ya que, no se encuentra un documento oficial o público que demuestre y/o contabilice de manera oficial o formal esta información. Se recomienda sistematizar la estadística de esta información.
- ✓ Implementar un sistema que permita la recolección y actualización continua de datos sobre la población juvenil. Esto puede incluir encuestas anuales y el uso de plataformas digitales para facilitar el acceso a información actualizada sobre las necesidades y características de los jóvenes.
- ✓ Crear criterios claros y específicos para la focalización de recursos que consideren las características socioeconómicas, geográficas y demográficas de los jóvenes en riesgo. Esto ayudará a asegurar que los recursos se dirijan a quienes más lo necesitan.
- ✓ Crear un conjunto de indicadores que midan la efectividad de la cobertura del programa. Esto permitirá realizar ajustes en tiempo real y mejorar la focalización de las intervenciones.
- ✓ Desaparición de algunos organismos autónomos que actualmente generan estudios, padrones, encuestas u otros recursos que permitan contar con información en el momento que se requiere.
- ✓ Buscar alianzas con el sector privado, organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales para diversificar las fuentes de financiamiento. Esto puede incluir la creación de propuestas de proyectos que atraigan inversiones externas.
- ✓ Establecer canales de comunicación con autoridades: Fomentar un diálogo constante con las autoridades gubernamentales para asegurar que el programa esté alineado con las políticas públicas vigentes y pueda adaptarse rápidamente a cualquier cambio en la normativa o financiamiento.
- ✓ Involucrar a los Jóvenes en el diseño del programa: Crear espacios donde los jóvenes puedan expresar sus opiniones y participar activamente en el diseño y la implementación de las actividades del programa. Esto aumentará su sentido de pertenencia y compromiso.
- ✓ Contabilizar el número de población beneficiada y validar que las entregas hayan tenido el impacto positivo en la población atendida, respecto a la problemática identificada.
- ✓ Revisar y mejorar los procesos internos del programa para aprovechar la claridad de la estructura organizativa. Esto puede incluir la simplificación de trámites y la mejora de la comunicación entre las diferentes áreas involucradas.
- ✓ Aprovechar la alineación con el Plan Estatal de Desarrollo para establecer alianzas más sólidas con otras entidades gubernamentales. Esto permitirá integrar las acciones del programa en las políticas públicas de manera más efectiva.
- ✓ Utilizar los resultados del monitoreo y evaluación para identificar áreas de mejora y realizar ajustes en la operación del programa de manera oportuna. Esto permitirá maximizar la efectividad de las intervenciones.
- ✓ Establecer convenios con organizaciones Locales: Formalizar alianzas con organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y empresas locales para ampliar la cobertura del Programa y mejorar la focalización de las intervenciones.

- ✓ Crear un Banco de buenas prácticas: Documentar y compartir buenas prácticas de programas similares que hayan tenido éxito en la operación, permitiendo su replicación y adaptación en el contexto de Morelos.
- ✓ Lanzar campañas de sensibilización que informen a la comunidad sobre el Programa y sus beneficios, incentivando la participación de los jóvenes y sus familias.
- ✓ Es imprescindible contar con Reglas de Operación, o documento análogo, en el que se identifiquen y desarrollen procedimientos para operar el Programa, y se plasmen de forma clara los criterios de selección de beneficiarios bajo criterios jurídicos y administrativos. En ese sentido, es importante establecer la población más vulnerable por su condición económica, educativa, riesgo de salud mental o física, o por ser víctimas de delitos de violencia de género, cibernética o del hogar.
- ✓ Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa en el que se plasmen de forma clara todos los procesos y procedimientos de la estrategia (incluyendo flujograma de procesos), desde la identificación de las poblaciones potencial y objetivo, hasta la entrega de bienes y servicios, y la evaluación de la satisfacción de la población beneficiada.
- ✓ Corregir, actualizar y dar soporte a la información mencionada, así también considerar las observaciones hechas a los indicadores conforme a la MML del CONEVAL.
- ✓ Hacer pública la información considerando que las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser ROP o documento normativo del Programa, documentos oficiales, página de Internet.
- ✓ Dar continuidad a las políticas públicas en materia del empoderamiento de adolescentes y jóvenes, ya que el cambio de la perspectiva con la nueva administración, diluye los avances y experiencia de las instituciones. Mejorar lo que se tiene y fortalecer con aquello que no se contempló.
- ✓ Implementar Estrategias de Prevención: Desarrollar Programas complementarios que aborden problemas sociales como la violencia, el embarazo adolescente y el abuso de sustancias. Esto podría incluir talleres de sensibilización, programas de salud integral y campañas de concientización en las comunidades.
- ✓ Buscar alianzas con los padres de familia, y sensibilizarlos para que las juventudes logren éxito personal.
- ✓ El Programa puede incidir de manera sencilla en el fortalecimiento de mecanismos para evaluar la percepción de la población atendida, respecto al Programa y la coordinación de esfuerzos de las instituciones corresponsables.
- ✓ Aprovechar el reconocimiento existente sobre la importancia del empoderamiento para diseñar campañas de sensibilización que informen a la población sobre los beneficios y oportunidades que ofrece el programa, aumentando así la participación.
- ✓ Fortalecer Espacios de Participación: Crear y fortalecer espacios donde los jóvenes puedan participar activamente en la toma de decisiones y en la planificación de actividades del Programa. Esto puede incluir foros, asambleas y grupos de trabajo que les permitan expresar sus opiniones y necesidades.
- ✓ Implementar encuestas periódicas para evaluar la satisfacción de los jóvenes con respecto a los servicios y actividades del Programa, permitiendo ajustar las acciones a las necesidades y expectativas de la población atendida.
- ✓ Utilizar medios de comunicación locales y redes sociales para aumentar la conciencia social sobre el empoderamiento juvenil, destacando historias de éxito y testimonios de beneficiarios del Programa.
- ✓ Desarrollar programas de capacitación en liderazgo y habilidades blandas para jóvenes, empoderándolos para que actúen como agentes de cambio en sus comunidades y promuevan el programa entre sus pares.
- ✓ Incorporar Plataformas Digitales: Utilizar tecnologías digitales para facilitar el acceso a la información y a los servicios del Programa, creando aplicaciones móviles o sitios web interactivos donde los jóvenes puedan acceder a recursos y participar en actividades.
- ✓ Es importante el trabajo que desarrolle el Área de Trabajo Social, generando no solo un instrumento llamado Encuesta de Satisfacción de Usuario, donde se realicen preguntas por bloque, y que el usuario califique en una escala numérica, el servicio proporcionado por el Instituto, sino también, estableciendo un vínculo de comunicación continua con ese segmento de la población. Las preguntas además de responder al enfoque de procesos, y a los tiempos de espera para su atención, debe conocer los temas o áreas de interés de la juventud.
- ✓ Implementar una campaña de comunicación que utilice diversos canales (redes sociales, talleres comunitarios, folletos) para informar a la población sobre los objetivos, beneficios y actividades del Programa. Esto ayudará a aumentar la visibilidad y comprensión del Programa entre los jóvenes y sus familias.
- ✓ Implementar mecanismos formales para que los jóvenes puedan proporcionar retroalimentación sobre el Programa, como encuestas anónimas, buzón de sugerencias o grupos focales. Esto permitirá ajustar las actividades a las necesidades reales de la población.
- ✓ Crear campañas que muestren el impacto positivo del Programa en la vida de los jóvenes, utilizando medios locales, redes sociales y eventos comunitarios para compartir historias de éxito y cambios positivos.
- ✓ Realizar un análisis continuo del contexto social y ajustar las actividades del Programa para abordar los desafíos actuales que enfrentan los jóvenes, como la violencia o problemas económicos.
- ✓ Trabajar en la construcción de relaciones de confianza con la comunidad a través de la transparencia en la gestión del Programa y la inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones. Realizar reuniones regulares con la comunidad para discutir avances y recibir comentarios.
- ✓ Establecer un equipo encargado de monitorear las redes sociales y responder a la desinformación o críticas negativas de manera proactiva, utilizando datos y testimonios para contrarrestar la información errónea.
- ✓ Revisar y Actualizar Indicadores: Realizar una revisión periódica de los indicadores establecidos para asegurar que sean relevantes y reflejen adecuadamente los cambios en las condiciones de vida de la población juvenil. Incluir indicadores cualitativos que complementen los cuantitativos.
- ✓ Realizar una revisión periódica de los indicadores establecidos para asegurar que sean relevantes y reflejen adecuadamente los cambios en las condiciones de vida de la población objetivo.
- ✓ Aprovechar la alineación con estrategias nacionales para participar en redes de evaluación que compartan buenas prácticas y metodologías, lo que puede enriquecer la capacidad de medición de resultados del Programa.
- ✓ Desarrollar Programas de capacitación para el personal encargado de la evaluación y monitoreo, enfocándose en técnicas de recolección de datos, análisis de resultados y uso de indicadores.

- ✓ Crear alianzas con universidades e instituciones de investigación para acceder a metodologías avanzadas de evaluación y mejorar la calidad de la medición de resultados.
- ✓ Utilizar Plataformas Digitales para la Difusión de Resultados: Implementar estrategias de comunicación que utilicen redes sociales y plataformas digitales para compartir los resultados del Programa con la población, fomentando la participación y el interés en las actividades.
- ✓ Se recomienda corregir ambos indicadores como se ha comentado en la evaluación para posteriormente definir nuevas mecánicas de documentación.
- ✓ Se recomienda considerar las recomendaciones pertinentes desde el diseño para poder tener mejores resultados y en caso de elegir realizar uno de los estudios o evaluaciones mencionadas se pueda considerar.
- ✓ Establecer Mecanismos de Retroalimentación: Implementar canales formales para que los jóvenes puedan proporcionar retroalimentación sobre el Programa, como encuestas anónimas, buzones de sugerencias o grupos focales. Esto permitirá ajustar las actividades a las necesidades reales de la población.
- ✓ Adaptar el Programa a las Necesidades Emergentes: Realizar un análisis continuo del contexto social y ajustar las actividades del Programa para abordar los desafíos actuales que enfrentan los jóvenes, como el desempleo o la violencia.
- ✓ Trabajar en la construcción de relaciones de confianza con la comunidad a través de la transparencia en la gestión del Programa y la inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones. Realizar reuniones regulares con la comunidad para discutir avances y recibir comentarios.
- ✓ Fomentar la Participación Activa: Implementar estrategias que incentiven la participación de los jóvenes en el Programa, como concursos, becas o reconocimiento público de sus logros, para aumentar su interés y compromiso.
- ✓ Actualizar el diagnóstico de forma periódica, monitoreando permanentemente las poblaciones e impactos negativos y positivos.
- ✓ Incluir e invitar a organismos nacionales e internacionales que puedan fortalecer el objetivo del Programa y den la posibilidad de minimizar los problemas que actualmente presentan los adolescentes y jóvenes de la entidad.
- ✓ Aplicar la metodología del CONEVAL, para la elaboración de las Reglas de operación del Programa, más elementos de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ✓ Fortalecer la Colaboración Interinstitucional: Aprovechar la alineación con el Plan Estatal de Desarrollo para establecer alianzas más sólidas con otras entidades gubernamentales, asegurando que las acciones del Programa se integren en las políticas públicas de manera efectiva.
- ✓ Desarrollar Programas que integren diferentes áreas como educación, salud y empleo, asegurando que las intervenciones que aborden las diversas necesidades de los jóvenes de manera efectiva.
- ✓ Optimizar la asignación de recursos: Utilizar la base financiera sólida para implementar un sistema de gestión que optimice la asignación de recursos, garantizando que se dirijan a las áreas de mayor necesidad y potencial impacto. Participación activa de los Jóvenes: Fortalecer espacios de participación: Crear y fortalecer espacios donde los jóvenes puedan participar activamente en la toma de decisiones y en la planificación de actividades del programa. Esto puede incluir foros, asambleas y grupos de trabajo que les permitan expresar sus opiniones y necesidades.
- ✓ Establecer convenios con organizaciones locales: Formalizar alianzas con organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y empresas locales para ampliar la cobertura del Programa y mejorar la focalización de las intervenciones.
- ✓ Utilizar tecnologías digitales para facilitar el acceso a la información y a los servicios del Programa, creando aplicaciones móviles o sitios web interactivos donde los jóvenes puedan acceder a recursos y participar en actividades.
- ✓ Desarrollar programas de capacitación en liderazgo y habilidades para jóvenes, empoderándolos para que actúen como agentes de cambio en sus comunidades y promuevan el Programa entre sus pares. Adaptación a Nuevas Necesidades Sociales: Realizar Evaluaciones Continuas: Establecer un proceso de evaluación continua que permita identificar y responder a las necesidades emergentes de los jóvenes, asegurando que el Programa se mantenga relevante y efectivo ante cambios en el contexto social.
- ✓ Que los adolescentes o jóvenes del Estado de Morelos, muestren apatía o desinterés, ante los Programas que puedan minimizar sus problemas de salud, educación, cultura, etc. y solo se interesen por el apoyo económico de otros Programas orientados al mismo segmento poblacional.
- ✓ Involucrar a los miembros de la familia, en talleres o escuela para padres, en el entendido que sólo el primer círculo familiar podrá incidir positivamente en el ánimo y comportamiento de los adolescentes y jóvenes.
- ✓ Implementar un Sistema de Recolección de Datos Dinámico: Establecer un sistema que permita la recolección y actualización periódica de datos sobre la población juvenil. Esto puede incluir encuestas anuales y el uso de plataformas digitales para facilitar el acceso a información actualizada sobre las necesidades y problemáticas de los jóvenes.
- ✓ Crear un marco de evaluación que incluya indicadores claros y específicos para medir el impacto del Programa. Esto debe incluir tanto indicadores cuantitativos como cualitativos que reflejen los cambios en la vida de los beneficiarios.
- ✓ Desarrollar un plan de comunicación que resalte los logros y el impacto del programa, utilizando informes, boletines y redes sociales para compartir historias de éxito y demostrar la efectividad de las intervenciones.
- ✓ Implementar mecanismos formales para que los jóvenes puedan proporcionar retroalimentación sobre el Programa, como encuestas anónimas, buzones de sugerencias o grupos focales. Esto permitirá ajustar las actividades a las necesidades reales de la población.
- ✓ Adaptar el Programa a las Necesidades Emergentes: Realizar un análisis continuo del contexto social y ajustar las actividades del Programa para abordar los desafíos actuales que enfrentan los jóvenes, como el desempleo o la violencia.
- ✓ Trabajar en la construcción de relaciones de confianza con la comunidad a través de la transparencia en la gestión del Programa y la inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones. Realizar reuniones regulares con la comunidad para discutir avances y recibir comentarios.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
<b>4.1 Nombre de los evaluadores:</b> a. Maestra Concepción Acevedo Tenorio. b. Doctor Héctor Eduardo Iturrubarría Pérez. c. Licenciado David Matus Luis.
<b>4.2 Cargo:</b> a. Coordinador de la evaluación. b. Auxiliar especializado en la elaboración de la evaluación. c. Auxiliar especializado en la elaboración de la evaluación.
<b>4.3 Institución a la que pertenece:</b> Proyecta Soluciones Estratégicas.
<b>4.4 Principales colaboradores:</b> Maestra Concepción Acevedo Tenorio, Doctor Héctor Eduardo Iturrubarría Pérez y Licenciado David Matus Luis.
<b>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:</b> acevedotenorio2017@gmail.com
<b>4.6 Teléfono (con clave lada):</b> 55 1481 7379 y 77 1173 2928

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)	
<b>5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):</b> E036. Empoderamiento de Adolescentes y Jóvenes.	
<b>5.2 Siglas:</b> EAyJ	
<b>5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):</b> Instituto Morelense de las Personas Adolescentes y Jóvenes.	
<b>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b> Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo _____ Poder Judicial _____ Ente Autónomo _____	
<b>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b> Federal <input type="checkbox"/> Estatal <input type="checkbox"/> Local <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):</b>	
<b>5.6.1 Nombre (s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):</b> Instituto Morelense de las Personas, Adolescentes y Jóvenes.	
<b>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</b>	
Raquel Hernández Cisneros Directora del Instituto Morelense de las Personas Adolescentes y Jóvenes raquel.hernandez@morelos.gob.mx	<b>Unidad administrativa:</b> Instituto Morelense de las Personas Adolescentes y Jóvenes.

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
<b>6.1 Tipo de contratación:</b>
<b>6.1.1 Adjudicación Directa</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>6.1.2 Invitación a tres</b> _____ <b>6.1.3 Licitación Pública Nacional</b> _____ <b>6.1.4 Licitación Pública Internacional</b> _____ <b>6.1.5 Otro: (Señalar)</b> _____
<b>6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:</b> Dirección General de Gestión para Resultados de la Unidad de Planeación de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Morelos.
<b>6.3 Costo total de la evaluación:</b> \$ 193,000.80
<b>6.4 Fuente de Financiamiento:</b> Ramo 28

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
<b>7.1 Difusión en internet de la evaluación:</b>

[https://www.hacienda.morelos.gob.mx/images/docu\\_planeacion/evaluacion/EvaluaProgPresu/E070\\_Informe\\_Atencin\\_a\\_la\\_Poblacin\\_en\\_Estado\\_de\\_Vulnerabilidad.pdf](https://www.hacienda.morelos.gob.mx/images/docu_planeacion/evaluacion/EvaluaProgPresu/E070_Informe_Atencin_a_la_Poblacin_en_Estado_de_Vulnerabilidad.pdf)

7.2 Difusión en internet del formato:

<https://www.hacienda.morelos.gob.mx/index.php/evaluacion/evaluaciones-del-desempeno>